

Sommaire

Guide utilisateurs GAR – Version ENT

Partie 1 — Présentation du GAR

Fiche 1-1 — Qu'est-ce que le GAR ?

Fiche 1-2 — Se connecter au GAR

Fiche 1-3 — Les utilisateurs du GAR

Partie 2 — Fonctionnement général du GAR

Fiche 2-1 — Les ressources numériques pour l'école

Fiche 2-2 — Qui peut attribuer des ressources au sein de l'établissement ou l'école

Fiche 2-3 — Les types d'abonnements

Fiche 2-4 — Les compteurs d'exemplaires et de ressources

Fiche 2-5 — Attribuer une ressource numérique à un nouvel élève ou enseignant

Fiche 2-5-1 — Les familles de ressources

Fiche 2-6 — Retirer un exemplaire numérique à un utilisateur

Fiche 2-7 — Passage d'une année à l'autre

Partie 3 — L'attribution par ressource

Fiche 3-1 — Le mode d'attribution par ressource

Fiche 3-2 — Attribuer des exemplaires numériques (attribution par ressource)

Fiche 3-3 — Les filtres (attribution par ressource)

Partie 4 — L'attribution par population

Fiche 4-1 — Le mode d'attribution par population

Fiche 4-2 — Attribuer des exemplaires numériques (attribution par population)

Fiche 4-3 — Les filtres (attribution par population)

Partie 5 — Exemplaires manquants

Fiche 5-1 — Les exemplaires manquants

Partie 6 — Gestion des messages d'erreur

Fiche 6-1 — Gestion des messages d'erreur

Partie 7 — Le portail GAR

Partie 7-1 — La visualisation des abonnements dans le portail GAR

Partie 7-2 — Le suivi des statistiques de l'établissement

Partie 8 — Assistance

Partie 8-1 — Le Service d'assistance du GAR

Partie 8-2 — Peuplement des groupes pour des ressources spécifiques

Partie 8-3 — Bien débiter l'année scolaire 1D et 2D

Partie 1-Fiche 1-1

Le Gestionnaire d'Accès aux Ressources

Le gestionnaire d'accès aux ressources (GAR) est une des composantes de l'environnement numérique national pour le développement des usages du numérique au profit des apprentissages à l'école de la confiance. À ce titre, il participe au développement des usages du numérique dans les établissements scolaires et écoles.

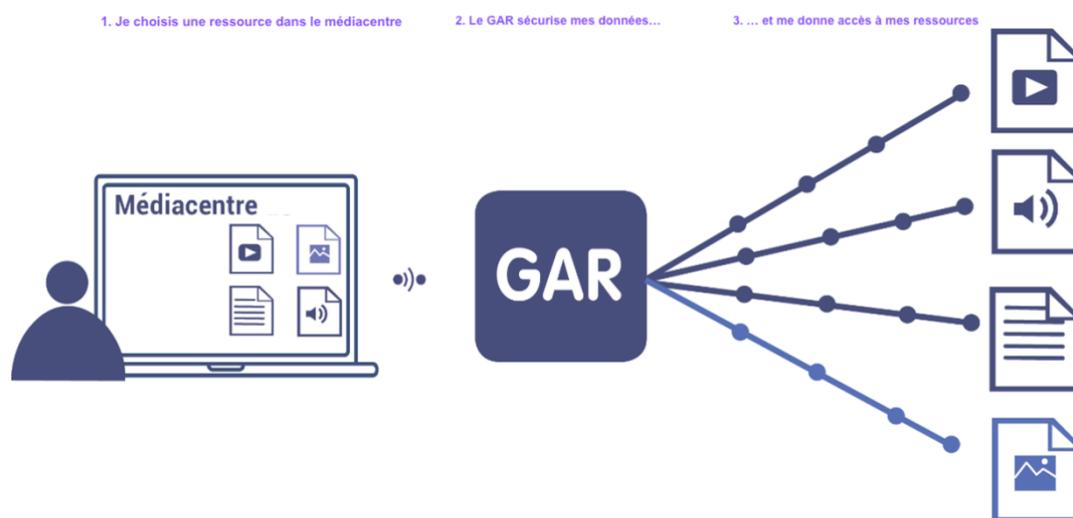
Le numérique permet d'offrir de nombreuses opportunités aux enseignants pour enrichir et diversifier leurs pratiques et prendre en compte la diversité de leurs élèves.

A l'école de la confiance, le GAR donne donc accès à une offre riche de **ressources numériques pour l'école**, pour accompagner le développement des usages autour de ces ressources, tout en garantissant la protection des données à caractère personnel des élèves et des enseignants.

Le GAR offre une vue unique sur toutes les ressources numériques de l'établissement ou de l'école, propose une console d'affectation des exemplaires numériques et fournit des statistiques de suivi des utilisations de ces ressources. Des **responsables d'affectation** dans chaque établissement ont accès à la console GAR. Cf. Partie 2 de ce guide utilisateur, destiné aux responsables d'affectation.

Élèves, enseignants et autres personnels accèdent à leurs exemplaires numériques directement depuis leur ENT* sans avoir besoin d'un autre mot de passe ou code, dans une page de présentation des ressources numériques auxquelles ils sont abonnés, appelée **médiacentre**.

**Si votre établissement ne dispose pas d'un ENT territorial raccordé au GAR, alors adressez-vous à votre délégation académique au numérique pour avoir si vous disposez d'une autre solution.* Le schéma ci-dessous présente le fonctionnement général du GAR pour tous les acteurs de l'établissement ou de l'école.



Partie 1-Fiche 1-2

Se connecter au Gestionnaire d'Accès aux Ressources

Selon le rôle de chacun, plusieurs accès existent pour accéder aux différents services du projet GAR.

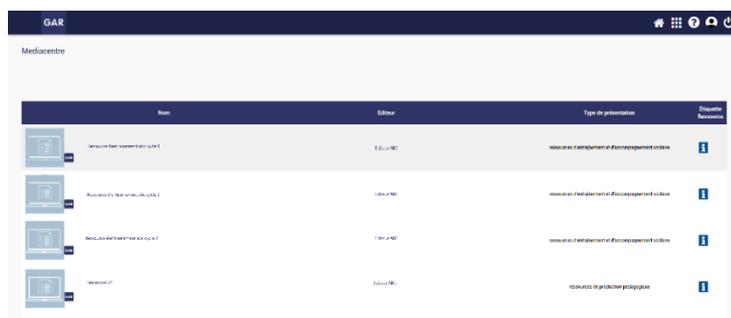
PARTIE 1 - LE MÉDIACENTRE

Élèves, enseignants et autres personnels accèdent aux **exemplaires numériques** qui leur ont été attribués par l'intermédiaire d'un **médiacentre**. Cette médiathèque de **ressources numériques pour l'École** est accessible depuis l'ENT : il n'y a donc pas d'identifiants et de mots de passe supplémentaires requis.

Les fournisseurs de ressources transmettent automatiquement au GAR les abonnements des établissements (gratuits ou payants) selon les choix définis par la politique documentaire, sous l'autorité du chef d'établissement. **Une fois ces exemplaires numériques attribués par le responsable d'affectation**, ils apparaissent aux élèves, enseignants et autres personnels sous forme de vignettes, avec un titre. Il suffit de cliquer sur une vignette pour accéder à la ressource.

Le GAR reçoit alors une requête d'accès qui va être transmise au fournisseur de la ressource. Seules les données personnelles strictement nécessaires concernant l'utilisateur seront transmises. Dès lors que le fournisseur de la ressource donne son accord, l'utilisateur a un accès direct à la ressource.

Ces opérations sont bien évidemment invisibles pour l'utilisateur, et s'effectuent en quelques secondes.



Nom	Éditeur	Type de présentation	Étiquette Ressource
Ressources pour l'école (niveau 1)	ÉDUC'360	ressources d'établissement et d'accompagnement scolaire	1
Ressources pour l'école (niveau 2)	ÉDUC'360	ressources d'établissement et d'accompagnement scolaire	1
Ressources pour l'école (niveau 3)	ÉDUC'360	ressources d'établissement et d'accompagnement scolaire	1
Ressources CP	ÉDUC'360	ressources de production pédagogique	1

PARTIE 2 – LA CONSOLE D'AFFECTION

Les responsables d'affectation accèdent **la console d'affectation** par un accès différent de celui du médiacentre, qui leur est réservé.

Ils pourront y consulter les différentes ressources acquises par l'établissement ou l'école par l'intermédiaire d'**abonnements** (voir fiche 2-3) et effectuer l'attribution des exemplaires numériques pour les élèves, enseignants et autres personnels de l'établissement ou l'école.

PARTIE 3 - LE PORTAIL GAR (Abonnements, statistiques)

Les responsables d'affectation accèdent au portail GAR depuis la console d'affectation. Ils peuvent ainsi visualiser les abonnements et/ou consulter et extraire les données statistiques des établissements et/ou écoles dont ils sont responsables. (Voir partie 6 du guide)



Partie 1-Fiche 1-3

Les utilisateurs du GAR

Cette fiche présente les utilisateurs du GAR concernés par l'attribution des exemplaires.

PARTIE 1 – COMMENT EST ORGANISÉE L'ATTRIBUTION DES EXEMPLAIRES NUMÉRIQUES ?

Élèves, enseignants et autres personnels concernés doivent pouvoir utiliser les ressources numériques pour l'école dans un cadre protégeant leur identité et limitant la communication de leurs données personnelles. Le GAR garantit ce cadre protecteur.

L'attribution des exemplaires numériques, action préalable à l'affichage des ressources dans le médiacentre de l'ENT à chaque utilisateur, est à organiser dans le premier ou le second degré.

Dans le second degré, le chef d'établissement est le premier bénéficiaire du GAR en établissement. Il pilote la politique documentaire de l'établissement, et il est responsable de l'affectation des ressources. Il peut déléguer la fonction d'affectation à une ou plusieurs personnes en fonction de l'organisation adoptée par l'établissement. Le rôle des responsables d'affectation est déclaré au sein de l'ENT. Les chefs d'établissement peuvent être déclarés par défaut dans l'ENT, pour faciliter à la rentrée le démarrage des opérations, mais l'administrateur ENT peut modifier les personnes qui portent ce rôle sous la responsabilité du chef d'établissement. Dans le premier degré, le directeur académique des services de l'éducation nationale (DASEN) délègue la fonction de responsable d'affectation pour l'ensemble des écoles de son département.

Cf. Fiche 2.2 Qui peut attribuer les ressources au sein de l'école ou de l'établissement

L'établissement ou l'école dispose d'un support d'assistance GAR dédié. (Voir fiche 7-2 guide utilisateur).

L'équipe pédagogique doit également vérifier avec les responsables d'affectation au 2D et avec l'ERUN et/ou le conseiller pédagogique qui est autorisé à déclarer des incidents au support GAR, quel est le circuit d'assistance choisi au niveau académique.

Il est par ailleurs important de veiller à informer toute la communauté éducative sur le rôle du GAR comme garant de la protection des données personnelles des élèves et enseignants et autres personnels concernés, et de leur fournir les mentions d'information RGPD (<https://gar.education.fr/mentions-informatives-rgpd/>), à minima avec une information dans l'ENT, en plus de la publication de l'arrêté GAR (<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000036249969&categorieLien=id>)

Outre les élèves, les enseignants et les enseignants-documentalistes, une diversité d'autres personnels peuvent accéder au GAR à la rentrée scolaire 2022 si le projet ENT a importé dans les bases du GAR leurs données et s'ils ont droit à ces ressources. Cette nouvelle catégorie comprend :

- les personnels de direction de l'établissement ;
- les personnels d'éducation et de vie scolaire travaillant dans l'établissement, parmi lesquels les assistants d'éducation (AED) ;
- les personnels de surveillance, les conseillers d'orientation, les psychologues scolaires (Psy-EN) ;
- les personnels administratifs, techniques ou d'encadrement travaillant dans l'établissement, parmi lesquels les personnels de laboratoire,
- les personnels médico-sociaux, les ouvriers et les personnels de service, les chefs de travaux, les assistants étrangers,

- les personnels d'orientation et les personnels de collectivité territoriale travaillant en établissement et disposant d'un compte dans l'ENT,
- Les personnels académiques (AESH ; inspecteurs...) bénéficiant d'un accès aux ressources numériques.

PARTIE 2 – PRÉVOIR DES EXEMPLAIRES POUR TOUTES LES CATÉGORIES DE POPULATION

Pour que tous les utilisateurs puissent bénéficier des accès aux ressources GAR, il est nécessaire d'intégrer toutes les catégories de population dans les commandes passées aux fournisseurs de ressources.

Les éléments suivants sont à fournir aux distributeurs pour les commandes de ressources :

- préciser que la commande concerne des ressources GAR ;
- préciser les publics auxquels la ressource est destinée : élèves, enseignants, documentalistes, autres personnels ;
- dans le cas de ressources commercialisées en licence globale (les exemplaires peuvent être attribués à tous les usagers, sans distinction de catégorie), prévoir un nombre d'exemplaires suffisant pour l'attribution aux différentes catégories de populations ;
- dans le cas de ressources commercialisées par public, il est nécessaire de prévoir les exemplaires destinés à ces « autres personnels ». Attention, les exemplaires destinés aux enseignants ou enseignants documentalistes ne peuvent pas être attribués aux « autres personnels » si l'information n'est pas communiquée dans l'abonnement, au moment de la commande.

PARTIE 3 – ATTRIBUER DES EXEMPLAIRES AUX DIFFÉRENTES CATÉGORIES DE POPULATION

Au niveau de la console **d'affectation**, il est possible d'identifier la population d'appartenance d'un utilisateur grâce à des icônes dédiées.



Icône « Élève »



Icône « Enseignant »



Icône
« Enseignant-
documentaliste »



Icône « Autres
personnels »

Pour les individus cumulant plusieurs profils, il est possible de les identifier grâce à une icône dédiée.



Icône « Multi-profils »

Partie 2-Fiche 2-1

Les ressources numériques pour l'école

Les ressources numériques pour l'école sont les contenus numériques accessibles grâce au GAR. Conçues pour une utilisation pédagogique, elles participent au développement des usages du numérique à l'école.

PARTIE 1 - QUE SONT LES RESSOURCES NUMÉRIQUES POUR L'ÉCOLE ?

Les **ressources numériques pour l'école** sont des contenus numériques et services interactifs associés spécifiquement conçus pour une utilisation pédagogique. Les ressources compatibles GAR sont les ressources de référence (REF), dictionnaires et encyclopédies (DIC), les manuels numériques (MAN), les ressources d'enseignement multimédia (MUL), les ressources de production pédagogique (BRNE) (PRO), les ressources d'entraînement et d'accompagnement scolaire (ACC), les ressources d'orientation (ORI) et les ressources de documentation (Presse...) (DOC).

PARTIE 2 - LES ABONNEMENTS AUX RESSOURCES GAR

Qu'elles soient publiques ou privées, libres ou propriétaires, gratuites ou payantes, les ressources sont accessibles par l'intermédiaire d'**abonnements**, de type individuel ou établissement ou école (voir fiche 2-3), contractés par l'établissement scolaire ou l'école auprès des éditeurs et concepteurs de ces ressources, communément appelés **fournisseurs de ressources qui vont transmettre automatiquement les abonnements au GAR**. Les droits d'utilisation qui y sont attachés permettent une utilisation dans le cadre scolaire, en classe et en dehors de la classe (domicile de l'élève).

Les ressources financées par le ministère et proposées aux établissements avec un abonnement gratuit y figurent en bonne place : les banques nationales pour les ressources numériques (BRNE), les ressources Lumni enseignement, prochainement les ressources ETINCEL et d'autres de Canopé, les ressources ayant recours à l'IA.

La liste de ressources numériques déployées avec le GAR est disponible auprès de votre délégation académique au numérique éducatif (DANÉ). Si votre établissement ou école bénéficie d'une acquisition de ressources via un marché territorial, les informations sont également disponibles auprès de votre délégation académique au numérique éducatif (DANÉ). Pour plus d'informations, se rapprocher de votre délégation académique au numérique éducatif (DANÉ) et du référent académique pour les ressources numériques de votre académie (<https://eduscol.education.fr/1054/le-reseau-des-referents-academiques-pour-les-ressources-numeriques>).

Les fournisseurs de ressources compatibles GAR disposent d'un logo GAR qu'ils peuvent utiliser dans leur communication.



Partie 2-Fiche 2-2

Qui peut attribuer les ressources au sein de l'établissement ou de l'école ?

Cette fiche indique le rôle des responsables d'affectation au sein de l'établissement ou de l'école, pour le GAR.

PARTIE 1 – COMMENT EST ORGANISÉE L'ATTRIBUTION DES EXEMPLAIRES NUMÉRIQUES ?

Élèves et enseignants doivent pouvoir utiliser les ressources numériques pour l'école dans un cadre protégeant leur identité et limitant la communication de leurs données personnelles. Le GAR garantit ce cadre protecteur.

L'attribution des exemplaires numériques, action préalable à l'affichage des ressources dans le médiacentre de l'ENT à chaque utilisateur, est à organiser dans le premier ou le second degré.

Dans le second degré, le chef d'établissement est le premier bénéficiaire du GAR en établissement. Il pilote la politique documentaire de l'établissement, et il est le responsable de l'affectation des ressources. Il peut déléguer la fonction d'affectation à une ou plusieurs personnes en fonction de l'organisation adoptée par l'établissement. Le rôle des responsables d'affectation est déclaré au sein de l'ENT. Les chefs d'établissement sont déclarés par défaut, pour faciliter à la rentrée le démarrage des opérations, mais l'administrateur ENT peut ajouter les personnes qui portent ce rôle sous la responsabilité du chef d'établissement.

Dans le premier degré, tous les enseignants de l'établissement sont responsables de l'affectation des ressources.

Trois scénarios d'organisation de l'affectation et du support sont envisagés par les académies :

Scénario 1 : Le directeur d'école centralise les demandes des enseignants et effectue les affectations pour les élèves et enseignants.

Scénario 2 : Le directeur d'école s'appuie sur l'enseignant référent, qui centralise et effectue les affectations pour les élèves et enseignants.

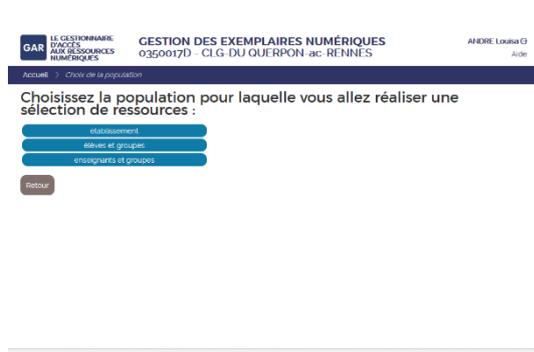
Scénario 3 : Chaque enseignant est en capacité de s'attribuer ses ressources, ainsi qu'à sa classe. Le directeur s'occupe également de l'attribution des ressources de sa classe.

Pour tous ces scénarios, l'eRUN peut être ou non responsable d'affectation. Selon les besoins, il accompagne les responsables d'affectation dans le choix des ressources et prodigue un accompagnement technique.

Aux 1D et 2D

Les responsables d'affectation vont assurer en premier lieu que les **exemplaires numériques** soient bien attribués aux élèves, aux enseignants, aux enseignants-documentalistes et aux autres personnels, en respect des **abonnements aux ressources numériques**, gratuits ou payants, de l'établissement ou de l'école (voir partie 2 de cette fiche). Tout au long de l'année scolaire, ils auront à leur disposition la console d'affectation GAR pour avoir une vue globale sur l'ensemble des ressources mais aussi un accès au portail GAR pour une vue sur les

abonnements et un accès aux statistiques d'utilisation de ces ressources (voir partie 6 du guide).




LE GESTIONNAIRE D'ACCÈS AUX RESSOURCES NUMÉRIQUES
 GESTION DES EXEMPLAIRES NUMÉRIQUES
 0350017D - CLG-DU QUERPON-ac-RENNES
 ANDRÉ Louisa G Aide

Accueil > Choisir de la ressource

Commencer par [Rechercher] Filtrés actifs

Votre sélection affiche 13 résultats

	Sélections	Disponibles	Restants	Suggérés	Attribués	Total
Niveau global Test Serme anglais Contenu Test	0	22	22	0	0	22
Niveau global Test Serme géographie Contenu Test	0	500	500	133	0	500
Niveau global Test Serme histoire Contenu Test	0	500	500	198	0	500
Niveau global Test Serme italien Contenu Test	0	15	15	0	0	15

L'établissement ou l'école dispose d'un support d'assistance GAR dédié. (Voir fiche 7-2 guide utilisateur).

PARTIE 2 - LES RESPONSABLES D'AFFECTATION EN ÉTABLISSEMENT OU À L'ÉCOLE

La responsabilité des affectations vise à mettre en œuvre les choix faits pour identifier quelles ressources sont mises à disposition de quels usagers et selon quelles conditions. L'action correspondante relève de choix collectifs liés aux orientations disciplinaires, au projet d'établissement ou d'école et à l'organisation de la vie scolaire. Le(s) responsable(s) délégué-e(s) d'affectation assure(nt) l'attribution des exemplaires numériques et (a) ont également une vue sur les abonnements et un accès à toutes les informations relatives à l'utilisation des ressources (statistiques agrégées) Cf. partie 6 du guide. Cette responsabilité peut être répartie sur plusieurs personnes en fonction des missions et des compétences de chacun, dans le respect du principe de volontariat. Le temps passé à ce travail varie en fonction de la taille de l'établissement ou de l'école et du nombre de ressources disponibles. Le temps constaté à l'affectation par exemple dans un collège à la rentrée scolaire est d'une demi-journée. Le nombre de responsables délégués d'affectation maximum par établissement ou par école a été fixé à 25 personnes, la majorité des établissements et écoles ont un ou deux responsables d'affectation délégués. Dans le cas où il y a plusieurs responsables d'affectation, l'attribution des exemplaires est effectuée par un **seul responsable d'affectation à la fois** (pas d'accès concurrent possible à la console GAR, avec un délai de 30 minutes après fermeture de l'onglet ou sans délai après l'utilisation de la commande « déconnexion »).

Les abonnements sont effectués directement auprès des fournisseurs de ressources adhérents au GAR (<https://gar.education.fr/fournisseurs-de-ressources/partenaires/>), que celles-ci soient gratuites ou payantes.

Chaque abonnement concerne une ressource numérique et définit le public qui peut y accéder : les abonnements individuels donnent accès à un nombre défini d'exemplaires, qui, à l'instar de manuels papier, seront distribués aux utilisateurs. Les abonnements établissement permettent en revanche de distribuer des exemplaires à tous les utilisateurs de l'établissement. La préparation des attributions, en fonction du choix des ressources et des abonnements, représente donc une étape importante qui doit être conduite collectivement, selon la stratégie de développement des usages du numérique de l'établissement ou de l'école.

Le responsable d'affectation reçoit par mail des notifications pour les suggestions d'attributions des exemplaires des nouveaux abonnements à attribuer.

Il est possible de s'abonner ou de se désabonner à ces notifications depuis le portail GAR. (Cf. Fiche 6-2)

Partie 2-Fiche 2-3

Les types d'abonnements

Les Ressources Numériques pour l'École, qu'elles soient gratuites ou payantes, libres ou propriétaires, publiques ou privées, devront dans tous les cas faire l'objet d'un abonnement auprès des fournisseurs de ressources pour être accessibles dans la console d'affectation du GAR. Il existe deux types d'abonnements : établissement ou école ou individuel.

PARTIE 1 - LES ABONNEMENTS ÉTABLISSEMENT OU ÉCOLE

Les abonnements établissement ou école permettent d'attribuer des **Ressources Numériques pour l'École** aux grandes catégories de population de l'établissement ou de l'école. Il en existe quatre : les élèves, les enseignants, les enseignants documentalistes et tous les autres personnels de l'établissement ou de l'école, comprenant les personnels de direction pour le second degré, les personnels d'éducation et de vie scolaire, les personnels administratifs, techniques et les personnels de collectivités (Cf. Fiche 1-3). Les abonnements peuvent concerner une ou plusieurs de ces catégories.

Les abonnements établissement ou école permettent d'attribuer des **exemplaires numériques** en masse. Ces abonnements ne permettent pas de sélectionner des groupes ou des individus au sein des catégories de population citées ci-dessus.

Ce type d'abonnement ne permet pas de désattribuer les exemplaires.

Par défaut, le nombre d'exemplaires numériques accompagnant un abonnement établissement ou école est illimité. **Les ressources avec un abonnement pour tout l'établissement ou l'école ne nécessitent pas d'action spécifique de désattribution et réattribution en cas de départ, ou d'arrivée d'utilisateurs dans l'établissement.**

PARTIE 2 - LES ABONNEMENTS INDIVIDUELS

Les abonnements individuels permettent, comme leur nom l'indique, d'attribuer des exemplaires numériques à des individus ou des groupes, au sein des quatre catégories de population de l'établissement ou de l'école (voir partie 1). Tout comme les abonnements établissement ou école, les abonnements individuels concernent une ressource et un public en particulier. Le nombre d'exemplaires numériques accompagnant un abonnement individuel peut être limité ou illimité.

PARTIE 3 - DANS LA CONSOLE D'AFFECTATION

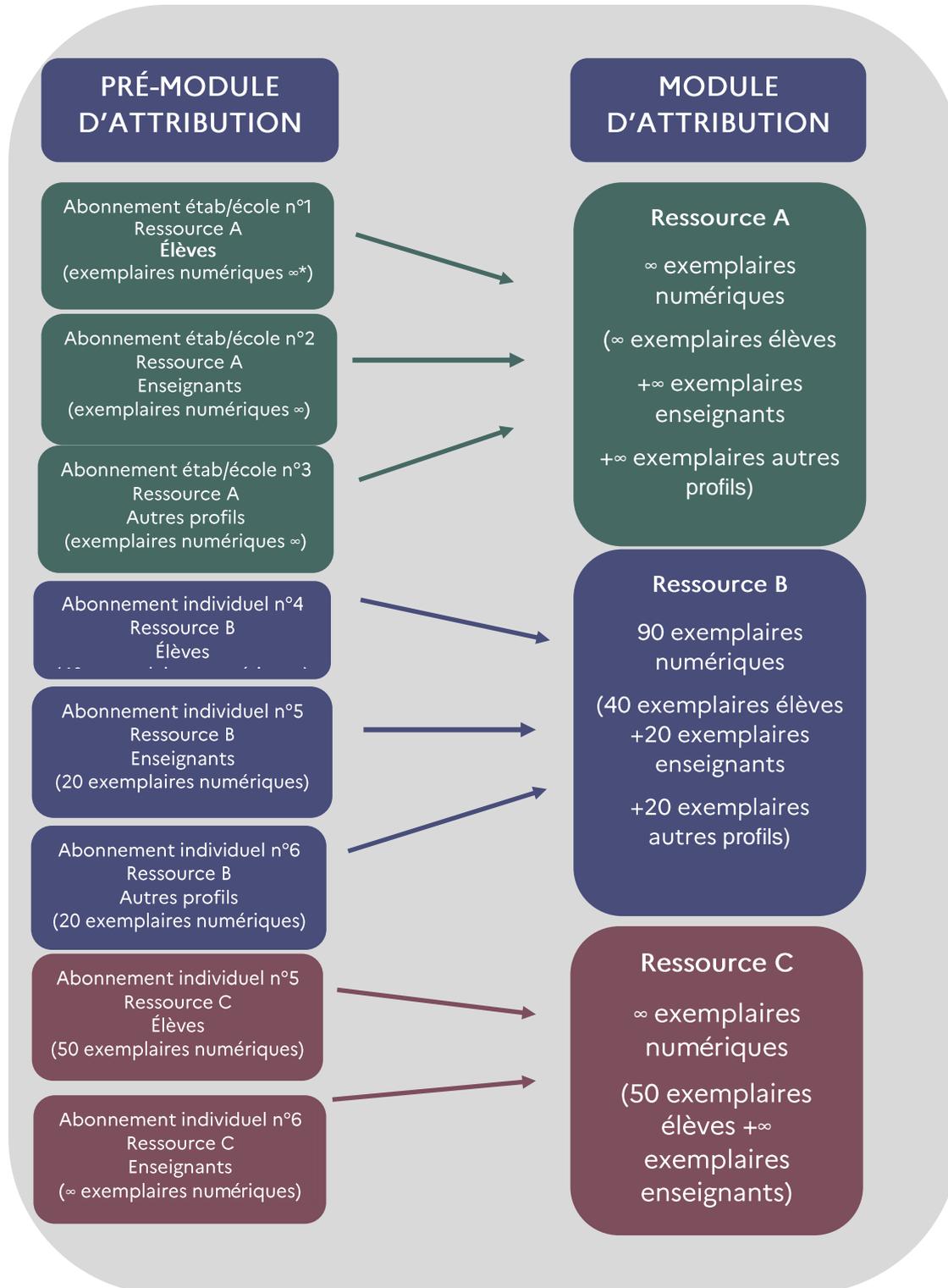
Si plusieurs abonnements ont été acquis sur une même ressource, le nombre d'exemplaires numériques qui s'affiche en face de la ressource est la somme de tous les exemplaires numériques de chaque abonnement (voir schéma page suivante).

Lorsqu'il y a plusieurs abonnements pour une même ressource, c'est l'abonnement dont l'expiration est la plus lointaine qui est proposé en priorité pour l'attribution des exemplaires.

Si des abonnements contenant des nombres d'exemplaires numériques limité et illimité s'additionnent sur une même ressource, c'est le symbole illimité qui s'affichera en face de la ressource dans la console d'affectation (voir schéma).

En mode d'attribution par ressource et en mode d'attribution par population, des filtres permettent de visualiser les ressources par public cible et type d'abonnement. Les compteurs de chaque ressource sont alors modifiés en conséquence.

La majorité des ressources peuvent être réattribuées en cours d'année à un élève ou enseignant ou autre personnel ou groupe d'utilisateurs, en cas de départ de l'établissement ou de l'école, d'erreur d'attribution, etc. Vérifier les conditions pour chaque ressource, sachant que la majorité des éditeurs a opté pour une réattribution possible à 100%.



Partie 2-Fiche 2-4

Les compteurs d'exemplaires et de ressources

Différents compteurs au sein de la console d'affectation permettent de suivre la répartition des exemplaires de chaque ressource au fil de l'eau.

PARTIE 1 - LE COMPTEUR PAR RESSOURCE

Chaque ressource numérique pour l'école est systématiquement accompagnée de compteurs qui permettent de gérer les exemplaires numériques.

The screenshot shows the GAR interface for 'Gestion des exemplaires numériques'. The header includes the GAR logo, the title 'Gestion des exemplaires numériques', and the user 'DPO M LUCIEN G' with an 'Aide' link. The breadcrumb trail is 'Accueil > Choix de la ressource'. A search bar contains 'Rechercher' and a filter icon shows '0 Filtre(s) actif(s)'. A pink bar indicates 'Votre sélection affiche : 13 résultat(s)'. Below is a table with columns: Sélectionnés, Disponibles, Restants, Suggérés, Attribués, Total. The row for 'HISTOIRE GÉOGRAPHIE' (Éditeur: SAR) shows values: 6, 15, 9, 17, 5, 20.

	Sélectionnés	Disponibles	Restants	Suggérés	Attribués	Total
HISTOIRE GÉOGRAPHIE Éditeur: SAR	6	15	9	17	5	20

Total

Le total correspond au nombre d'exemplaires numériques pour l'ensemble des abonnements de l'établissement ou de l'école sur cette ressource.

Exemplaires attribués

Les exemplaires attribués sont les exemplaires numériques qui ont déjà été distribués pour l'année scolaire en cours, sans tenir compte de la sélection en cours. Un exemplaire attribué est attribué pour l'année scolaire.

Exemplaires disponibles

Le nombre d'exemplaires numériques disponibles correspond au nombre d'exemplaires numériques qu'il est possible d'attribuer pendant la sélection en cours. Si c'est la première fois que cette ressource est attribuée, le nombre d'exemplaires numériques disponibles doit correspondre au total. Si des exemplaires numériques de cette ressource ont déjà été distribués, les exemplaires disponibles sont ceux qui n'ont pas été attribués.

Rappel : le nombre d'exemplaires disponibles correspond au total, moins les exemplaires attribués.

Exemplaires sélectionnés

Les exemplaires numériques sélectionnés sont les exemplaires pré-sélectionnés en vue de leur attribution dans la session en cours. Ils sont rattachés à un utilisateur ou un groupe

d'utilisateurs, mais ne sont pas encore attribués. Il est donc encore possible de les modifier ou de les annuler.

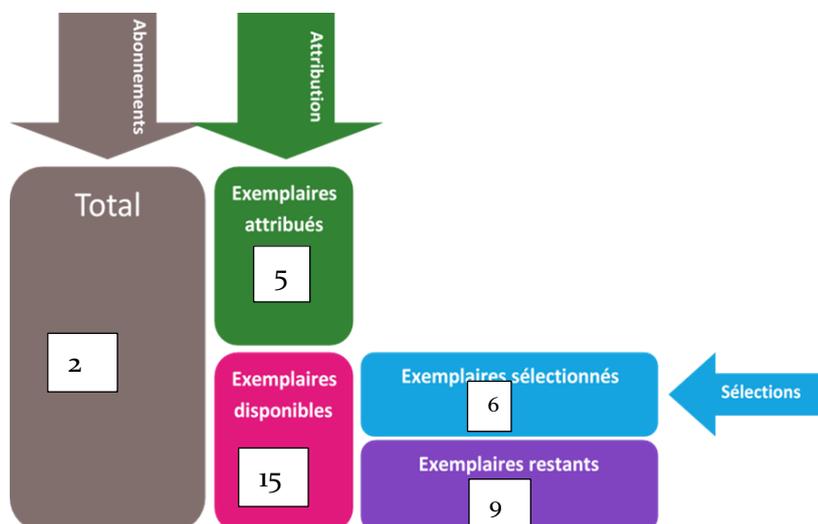
Exemplaires restants

Les exemplaires restants sont les exemplaires pouvant être pré-sélectionnés dans la sélection en cours. Ils correspondent aux exemplaires disponibles, moins les exemplaires sélectionnés.

Exemplaires suggérés

Les exemplaires suggérés guident le responsable d'affectation dans ses choix. Les suggestions permettent de présélectionner les utilisateurs pouvant être intéressés par la ressource, leurs niveaux d'enseignement et disciplines étant cohérents avec ceux indiqués par l'éditeur pour la ressource.

Un tampon Suggestion apparaît en face des noms des utilisateurs concernés. Les suggestions apparaissent uniquement à titre indicatif et n'impactent ni les sélections, ni les attributions.



Des catégories identiques apparaissent à gauche de l'écran, dans le mode d'attribution par ressource. Elles permettent le suivi quand le responsable d'affectation n'a plus la ressource sous les yeux, ou qu'il souhaite attribuer une même ressource à plusieurs populations.

Exemple pour le compteur de la ressource suivante :

	Sélectionnés	Disponibles	Restants	Suggérés	Attribués	Total
 HISTOIRE GÉOGRAPHIE <small>Éditeur</small>	6	15	9	17	5	20

Dans le mode d'attribution par population, des compteurs comptabilisent les ressources numériques pour la sélection en cours.

Attention : le nombre de personnes dans le groupe de population choisi ne doit pas dépasser le nombre d'exemplaires numériques disponibles pour la ressource.



The screenshot displays the 'Gestion des Exemplaires Numériques' interface. On the left, a summary panel titled 'Récapitulatif de l'ensemble de vos sélections' shows the following counts:

- Ressources: 11
- Attribuées: 1
- Sélectionnées: 3
- Non sélectionnées: 7

The main interface shows a search bar and a table of results. The table has columns for 'Sélectionnés', 'Disponibles', 'Restants', 'Suggérés', 'Attribués', and 'Total'. Two resources are listed, both with a 'Nouvel abonnement' tag:

	Sélectionnés	Disponibles	Restants	Suggérés	Attribués	Total	
HISTO... (Éditeur)	0	∞	∞	305	0	∞	Suggestion
HISTO... (Éditeur)	305	∞	∞	305	0	∞	Suggestion Sélectionné

Ressources

Ce nombre correspond au nombre de ressources pouvant être attribuées à la population choisie.

Ressources attribuées

Les ressources numériques attribuées sont les ressources qui ont déjà été distribuées à la population choisie, sans tenir compte de la sélection en cours.

Ressources sélectionnées

Les ressources numériques sélectionnées correspondent aux pré-sélections : il est encore possible de les annuler ou les modifier. Si les sélections sont validées, elles seront attribuées définitivement.

Ressources non sélectionnées

Les ressources numériques non sélectionnées sont les ressources qu'il restera après la validation de la sélection.

Remarque :

La majorité des ressources peuvent désormais être ré-attribuées en cours d'année à un élève ou un enseignant, en cas de départ de l'établissement ou de l'école, d'erreur d'attribution, etc. Vérifiez les conditions pour chaque ressource. (Voir fiche 2-3)

Partie 2-Fiche 2-5

Attribuer une ressource numérique à un nouvel élève ou à un nouvel enseignant

Quand un élève ou un enseignant arrive en cours d'année scolaire, il est possible de lui attribuer des exemplaires numériques. Selon le type d'abonnement et les attributions effectuées au début de l'année scolaire, la marche à suivre peut varier. Quand un élève, un enseignant ou autre personnel part de l'établissement ou de l'école, il est désormais possible de réattribuer l'exemplaire qui lui était attribué.

PARTIE 1 - LES ABONNEMENTS INDIVIDUELS

Pour les **ressources numériques pour l'école** concernées par un **abonnement** de type individuel (voir fiche 2-3), l'attribution d'un **exemplaire numérique** à un nouvel élève, enseignant ou autre personnel est manuelle et doit être effectuée par un **responsable d'affectation**.

Les nouveaux élèves, enseignants ou autres personnels sont signalés dans la **console d'affectation** par des points d'attention, qui prennent la forme de points d'exclamation (figure 1). Les filtres permettent également de faire apparaître ces points d'attention rapidement (voir fiches 3-3 et 4-3).



Figure 1

Si l'attribution de nouveaux exemplaires numériques ne concerne qu'une seule ressource, il est conseillé de passer par le mode d'attribution par ressource et de sélectionner la ressource en question dans la liste.

Pour un élève, un enseignant ou autre personnel qui quitte l'établissement ou l'école, le compteur de licences se met à jour et réintègre l'exemplaire précédemment attribué. Cette désattribution automatique est opérationnelle après un délai de 15 jours suivant le départ de l'élève, l'enseignant ou autre personnel de l'établissement ou l'école. **Cependant, une nouvelle version du GAR programmée pour décembre 2022 permettra aux responsables d'affectation de libérer ces licences sans délai sur la console d'affectation.**

EXEMPLE : Ajout d'un nouvel élève

Voici la marche à suivre pour l'ajout d'un nouvel élève. Pour ajouter un nouvel enseignant ou autre personnel, il suffit d'effectuer les mêmes actions, en sélectionnant la catégorie de population « Enseignants et groupes » ou « Autres personnels ».

Après avoir cliqué sur « élèves et groupes » (figure 2), sélectionner l'onglet « les élèves » en haut à droite de l'écran, puis cocher le nom de l'élève (figure 3).

Il ne reste qu'à valider la sélection, en cliquant sur le bouton dédié « les exemplaires pour les sélections ».

Attribuer les
exemplaires aux
individus sélectionnés



GAR LE GESTIONNAIRE D'ACCÈS AUX RESSOURCES NUMÉRIQUES
GESTION DES EXEMPLAIRES NUMÉRIQUES
 0460008J-ET5 - CLG-EMILE VAYSSE-ac-TOULOUSE
 DPOM LUCIEN G Aide

Accueil > Choix de la ressource > Choix de la population

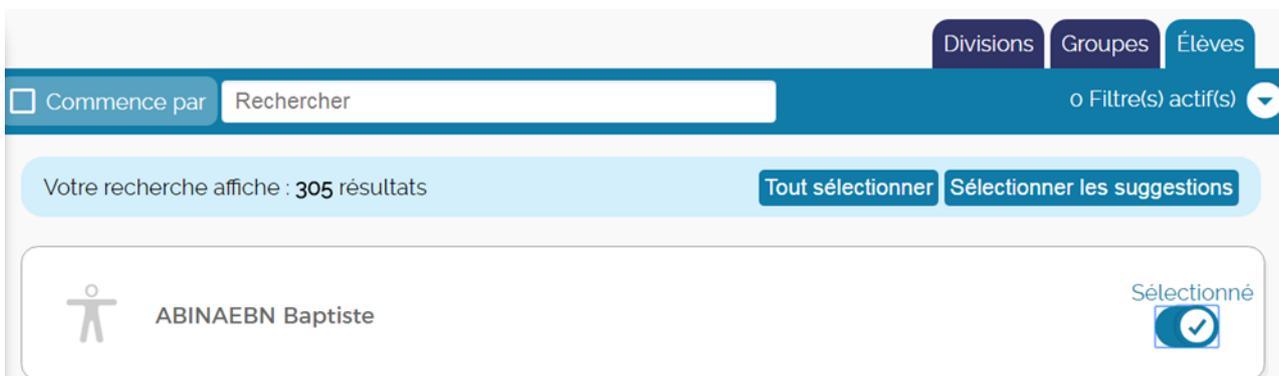
Vous pouvez maintenant sélectionner des exemplaires de cette ressource pour des individus ou des groupes d'individus.

Choisissez la population :

HISTOIRE-GÉOGRAPHIE
 Éditeur : Éditeur

Données envoyées : [Titre de civilité](#) [Division\(s\)](#) [Enseignements suivis \(élève\)](#) [Degré d'enseignement \(élève\)](#) [Cycle de scolarité \(élève\)](#) [Dispositif de formation \(élève\)](#) [Niveau de formation \(élève\)](#) [Filière \(élève\)](#) [Groupes\(s\)](#) [Id opaque](#) [Nom d'usage](#) [Prénom usuel](#) [Profil](#) [Matières enseignées \(enseignant\)](#) [Degré\(s\) d'enseignement \(enseignant\)](#) [Cycle\(s\) de scolarité \(enseignant\)](#) [Dispositif\(s\) de formation \(enseignant\)](#) [Niveaux de formation \(enseignant\)](#) [Filière\(s\) \(enseignant\)](#) [Code établissement](#)

Figure 2



Divisions Groupes **Élèves**

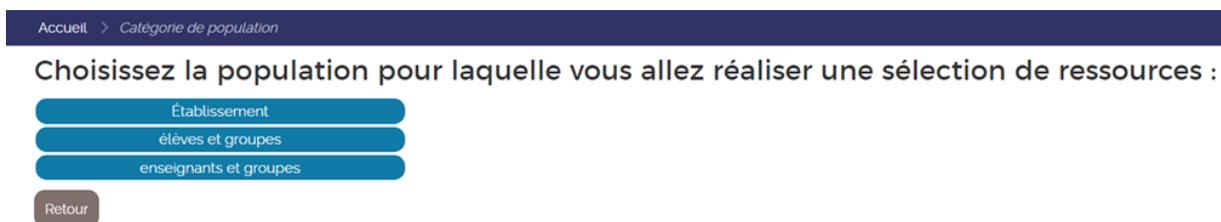
Commence par 0 Filtre(s) actif(s) ▼

Votre recherche affiche : **305 résultats**

ABINAEBN Baptiste **Sélectionné**

Figure 3

Si le responsable d'affectation désire attribuer les exemplaires numériques de plusieurs ressources, il peut alors passer par le mode d'attribution par population. L'élève en question peut alors être sélectionné, en choisissant la catégorie « élèves et groupes » (figure 4), puis en cliquant sur l'onglet « les élèves ».

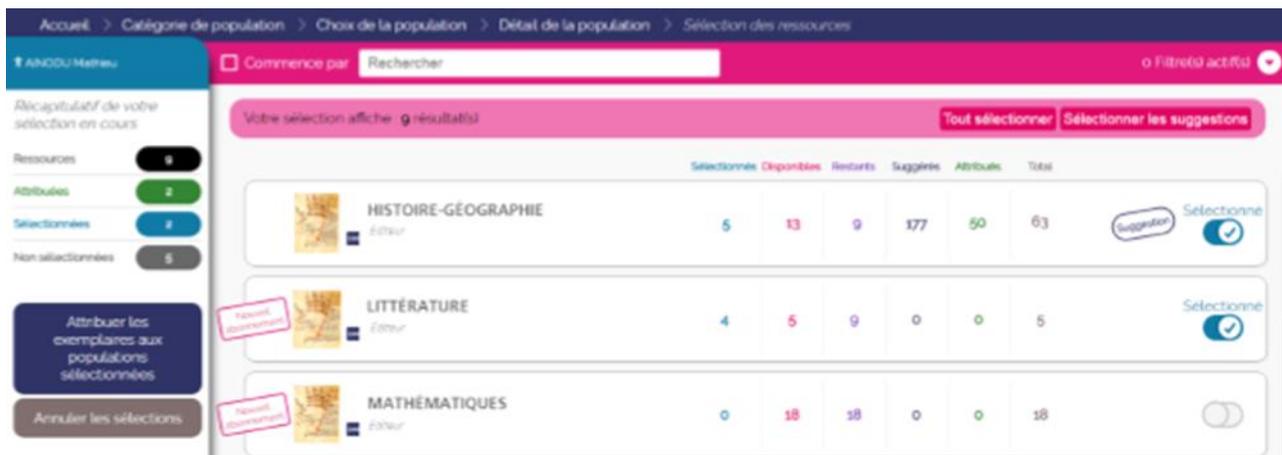


Accueil > Catégorie de population

Choisissez la population pour laquelle vous allez réaliser une sélection de ressources :

Figure 4

En cliquant sur le nom de l'élève, le responsable d'affectation accède à toutes les ressources qu'il peut attribuer à l'élève. Il ne reste qu'à sélectionner les ressources désirées et à valider la sélection (figure 5).



The screenshot shows the GAR interface with a search bar and a table of resources. The table has columns for 'Sélectionnés', 'Disponibles', 'Retirés', 'Suggérés', 'Attribués', and 'Totaux'. Three resources are listed: HISTOIRE-GÉOGRAPHIE, LITTÉRATURE, and MATHÉMATIQUES. The 'LITTÉRATURE' and 'MATHÉMATIQUES' rows have a 'Non transférable' label. The interface also includes a sidebar with filters and buttons for 'Attribuer les exemplaires aux populations sélectionnées' and 'Annuler les sélections'.

	Sélectionnés	Disponibles	Retirés	Suggérés	Attribués	Totaux	
HISTOIRE-GÉOGRAPHIE	5	13	9	177	50	63	Suggestion Sélectionné
LITTÉRATURE	4	5	9	0	0	5	Sélectionné
MATHÉMATIQUES	0	18	18	0	0	18	

Figure 5

Ici encore, les mêmes actions pour les enseignants ou autres personnels sont possibles, en sélectionnant la catégorie de population « enseignants et groupes ».

Attention : il ne sera possible d'attribuer un exemplaire numérique à un nouvel élève, enseignant ou autre personnel que si l'établissement ou l'école a toujours des exemplaires disponibles. Les compteurs rattachés aux ressources permettent d'effectuer cette vérification (voir fiche 2-4).

Il est également important de noter que l'ajout manuel est nécessaire pour les abonnements individuels ayant un nombre d'exemplaires numériques illimité. Contrairement aux abonnements de type établissement/école, un exemplaire numérique ne sera pas attribué automatiquement au nouvel arrivant.

PARTIE 2 - LES ABONNEMENTS ÉTABLISSEMENT/ÉCOLE

Les abonnements de type établissement/école concernent tous les individus d'une même catégorie de population et ont un nombre illimité d'exemplaires numériques. Si les élèves, les enseignants ou autres personnels ont reçu des exemplaires numériques par un abonnement établissement/école, l'attribution auprès d'un nouvel élève, enseignant ou autre personnel se fera de manière automatique.

PARTIE 3 - LES ABONNEMENTS TRANSFÉRABLES

Les trois possibilités dans le GAR sont :

- Non transférables ;
- Transférables sous condition ;
- Transférables à 100% (la solution retenue par tous les éditeurs depuis la rentrée 2020).

En transférable sous condition, la transférabilité est totale pendant les deux premiers mois de l'abonnement ou les deux premiers mois de l'année, puis limitée à 10% le reste de l'année. Cela vise à ne pas avoir d'établissements ou d'écoles qui attribuent successivement une ressource à plusieurs classes pendant la même année.

Concernant la pérennité de ce choix, aucune inquiétude à avoir : la transférabilité ne peut être modifiée qu'au changement d'année scolaire, et toujours vers une plus grande liberté (de non transférable à transférable sous condition, de transférable sous condition à transférable à 100%).

La majorité des ressources peuvent être ré-attribuées en cours d'année à un élève, un enseignant ou autre personnel, en cas de départ, d'erreur d'attribution, etc. Vérifiez les conditions pour chaque ressource. **Désormais, cette réattribution peut se faire par lot (par exemple, une classe entière attribuée par erreur).**

Partie 2-Fiche 2-5-1 Les « familles de ressources »

Le GAR propose des ressources organisées en « Familles ».
Chaque famille est composée d'une collection de ressources, reliées à une ressource dite « mère de famille », par exemple une famille de **manuels numériques du même type pour un éditeur, les banques de ressources numériques pour l'école (BRNE), etc.**

Les ressources d'une même famille partagent la même organisation et les mêmes services. C'est la ressource appelée « mère de famille » qui fédère ces services. L'attribution de la ressource « mère de famille » aux usagers permet de traiter et conserver les données des utilisateurs, assurant notamment le suivi des travaux d'élèves par les enseignants.

Les ressources « mères de famille » apparaissent dans la console d'affectation en plus des ressources autonomes et sont à attribuer aux utilisateurs. L'établissement ou l'école est ainsi informé des services proposés par l'éditeur qui demandent des données à caractère personnel des utilisateurs spécifiques pour pouvoir fonctionner, et l'attribution dans la console d'affectation valide l'acceptation de cet abonnement spécifique. La ressource « mère de famille » peut être gratuite ou payante.

La liste des ressources mères de famille 2022 est disponible auprès de votre **délégation académique au numérique éducatif (DANÉ)**.

PARTIE 1 - Attribution des familles – principes

Chaque famille est organisée comme un ensemble de ressources partageant une relation avec une ressource « mère de famille » qui propose des services spécifiques adossés aux ressources de cette famille.

Pour que les fonctionnalités de la famille puissent être utilisées, il faut que la mère de famille et la ressource proposée soient toutes les deux attribuées à l'utilisateur, peu importe dans quel ordre. Pour cela, les fournisseurs de ressources mettent en place un abonnement sur la « mère de famille », fourni lors du premier abonnement sur une ressource de la famille.

Dans de nombreux cas, la ressource « mère de famille » est une application qui ne dispose pas d'une interface utilisateur. **Dans cette éventualité, elle n'apparaît pas dans le médiacentre des usagers.**

Mais cette ressource peut aussi être une ressource visible dans le médiacentre si le fournisseur de ressources le décide comme une ressource de services.

PARTIE 3 - Ajout d'un abonnement à une famille déjà présente

Dans ce cas, il suffit d'attribuer les exemplaires de la ressource membre aux usagers qui bénéficient déjà d'une attribution pour la ressource « mère de famille ».

PARTIE 4 – Passage en mode famille d'une ressource déjà attribuée

Un grand nombre de ressources disponibles en mode « famille » peuvent être accessibles via le GAR en mode autonome, et peuvent donc être attribuées avant la mise à disposition de la « mère de famille ».

Dans ce cas, il suffit d'attribuer en plus la ressource « mère de famille », sans modifier les exemplaires déjà attribués, pour passer en mode famille.

L'utilisateur sera alors reconnu comme un usager unique et non comme deux utilisateurs (ou plus suivant le nombre de ressources de famille).

PARTIE 5 – Que se passe-t-il si la ressource « mère de famille » n'est pas attribuée ?

Si la ressource « mère de famille » n'a pas été attribuée, il appartient à la ressource d'en informer l'utilisateur via un message adapté. Généralement, la ressource fonctionnera tout de même, mais en mode dégradé, sans les fonctionnalités « famille ». Il est à noter que l'ordre d'attribution de la ressource membre et de la ressource mère de famille est indifférent.

Pour obtenir un fonctionnement optimal de la ressource, un message d'alerte s'affiche lorsqu'un responsable d'affectation souhaite attribuer une ressource « membre » de la famille, et indique la nécessité d'attribuer également la ressource mère de famille. Le nom de la ressource « mère de famille » est également indiqué au niveau du message.

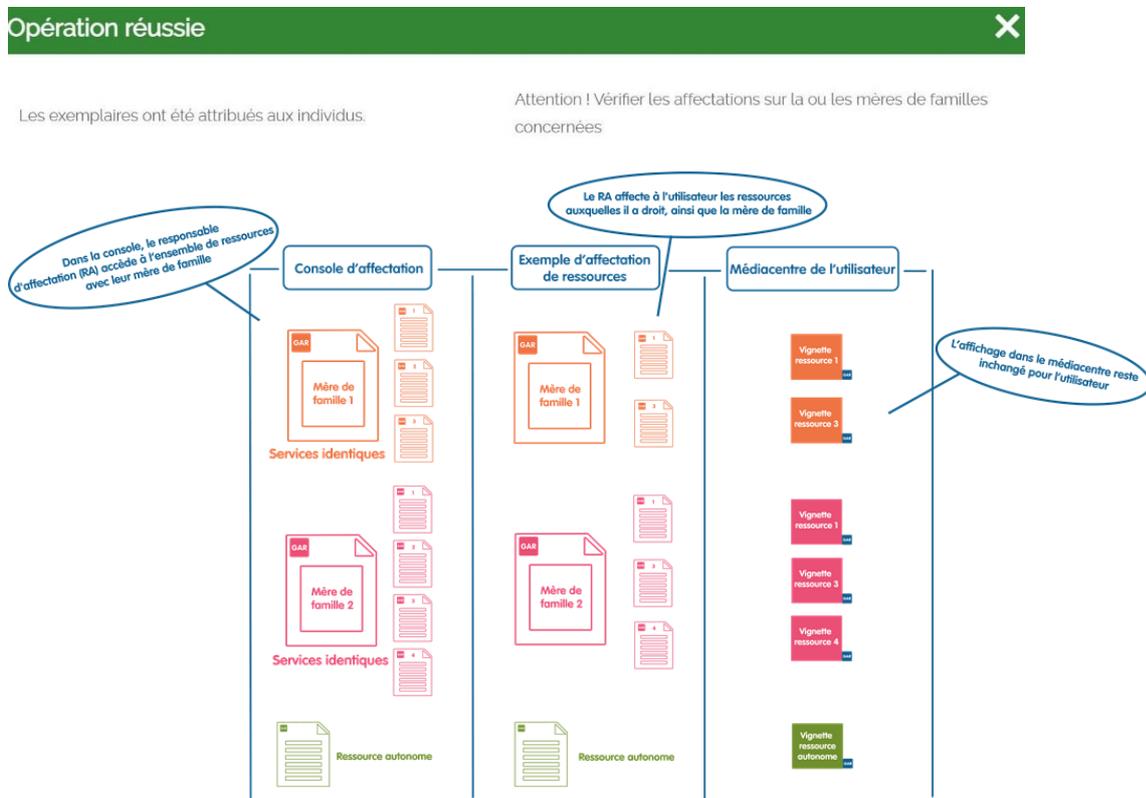


Figure 1 SCHÉMA DE L'ATTRIBUTION D'UNE FAMILLE

A NOTER : Les ressources « mères de famille » peuvent être en type d'abonnement établissement-école ou individuel. Le choix du type d'abonnement établissement-école « ETABL » impose d'attribuer la ressource à tous les utilisateurs. Dans le cas d'un type d'abonnement individuel « INDIV », la ressource est donc seulement visible et accessible par le menu bleu de la console d'affectation (sous menu POPULATION / ELEVES ET GROUPE -

ENSEIGNANTS ET GROUPES). La ressource n'apparaît pas dans le sous-menu : POPULATION/ETABLISSEMENT.

Partie 2-Fiche 2-6

Retirer ou réattribuer un exemplaire numérique à un utilisateur ou à un groupe d'utilisateurs

Il peut être nécessaire dans certains cas de retirer une attribution d'exemplaires numériques à un ou plusieurs utilisateurs, élèves, enseignants ou autres personnels.

PARTIE 1 – RETIRER UN ABONNEMENT À UN UTILISATEUR

S'il est possible de retirer des attributions en utilisant le mode d'attribution par ressource, il est fortement conseillé d'utiliser le mode d'attribution par population. En effet, cette action nécessite d'accéder à l'utilisateur individuellement. (Figure 1)



Figure 1

Commencer par sélectionner la catégorie de population à laquelle appartient l'utilisateur (figure 2) : élèves, enseignants ou autres personnels.

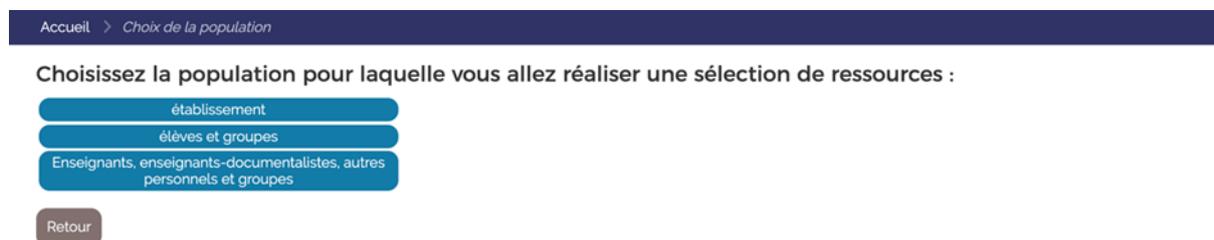


Figure 2

Cliquer ensuite sur l'onglet détaillant tous les membres de la population (figure 3 : ici l'exemple des enseignants).



Figure 3

Trouver l'utilisateur dans la liste et cliquer sur son nom : la liste des exemplaires numériques qui lui sont attribués apparaît alors (figure 4).

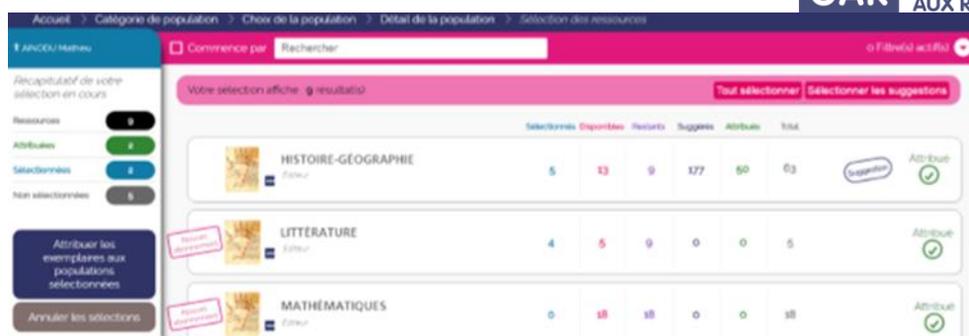


Figure 4

Le responsable d'affectation peut alors cliquer sur le nom de la ressource numérique pour l'école qu'il veut retirer. Un bouton « Retirer l'affectation » s'affiche et permet de retirer l'attribution (figure 5).

Retirer l'affectation

Figure 5

PARTIE 2 – RETIRER UN ABONNEMENT À UN ENSEMBLE D'UTILISATEURS

La majorité des éditeurs a pris le parti de déployer dans le GAR des ressources transférables avec des types d'abonnements individuels. Pour ce type de ressources, il est possible de retirer une attribution d'exemplaires à un ensemble d'utilisateurs.

Pour récupérer des exemplaires pour un groupe d'utilisateurs, commencer par cliquer, au niveau de la console d'affectation, sur le bouton « Récupération des exemplaires par lot ».

Récupération des
exemplaires par lot

Figure 6

La liste des ressources pour lesquelles il est possible de retirer les exemplaires à un groupe d'élèves s'affiche ensuite. Pour identifier facilement la ressource recherchée, il est possible de sélectionner des filtres selon la discipline, le type de ressources, le public cible et le module élémentaire de formation (MEF)¹. Pour rappel, il n'est possible de récupérer des exemplaires pour les abonnements établissement ou école.

¹ MEF Module Élémentaire de Formation (Exemple : 6eme générale, 5eme générale, 3eme technologique, ...). Une formation est définie par un descriptif et un groupe de spécialité. Elle se caractérise aussi par une durée en années. Un MEF est un élément indivisible d'un cycle pluri-annuel de formation. Les matières enseignées dans chaque formation sont décrites au travers d'un programme.



Accueil > Récupération des exemplaires par lot

Commence par 0 Filtre(s) actif(s)

Public cible :
 Élève
 Enseignant
 Autre personnel
 Documentaliste

Type de ressource :
 ressources d'entraînement et ...
 ressources de référence, dictio...
 ressources documentaires et ...
 manuels numériques
 ressources d'enseignement m...
 ressources d'orientation
 ressources de production ad...

Formation :
 6-11 ans
 6e
 6EME
 adaptation scolaire et scolaris...
 BAC PRO (Baccalauréat profes...
 CE1 / code générique
 CE1

Matières :
 A-PSP
 acquérir l'orthographe gramm...
 activités langagières (langues ...
 AEAID
 aide didactique
 ALGOA
 algorithmique (algorithmes et ...

Appliquer les filtres Réinitialiser les filtres

Figure 7 Filtres proposés sur la console d'affectation GAR

En cliquant sur le nom de la ressource correspondant à la recherche, la liste des utilisateurs, ainsi qu'un récapitulatif des exemplaires disponibles et des exemplaires attribués apparaissent à l'écran.

Il est possible de retirer l'attribution à l'ensemble des utilisateurs du groupe ou à quelques utilisateurs. Des filtres permettant de sélectionner les utilisateurs selon leur profil sont mis à disposition dans ce but.

Suite à la validation de ces opérations, une fenêtre s'affiche pour confirmer l'action.

Réattribuer des abonnements à un ensemble d'utilisateurs

Pour réattribuer des exemplaires d'une ressource aux utilisateurs d'un groupe après leur avoir retiré ces exemplaires, il suffit d'utiliser la commande « sélectionner tous les individus non sélectionnés », qui est disponible en cliquant sur un groupe en particulier.

Partie 2-Fiche 2-7

Passage d'une année scolaire à l'autre

Les abonnements et les attributions d'exemplaires numériques sont à renouveler à chaque année scolaire.

A la rentrée scolaire :

En respect de la politique documentaire des établissements ou écoles, qui peut varier d'une année sur l'autre, les abonnements gratuits ou payants sont contractés. Les **abonnements** de tous types et les attributions d'**exemplaires numériques** sont normalement valables pour toute l'année scolaire, il convient de s'en assurer dès la commande.

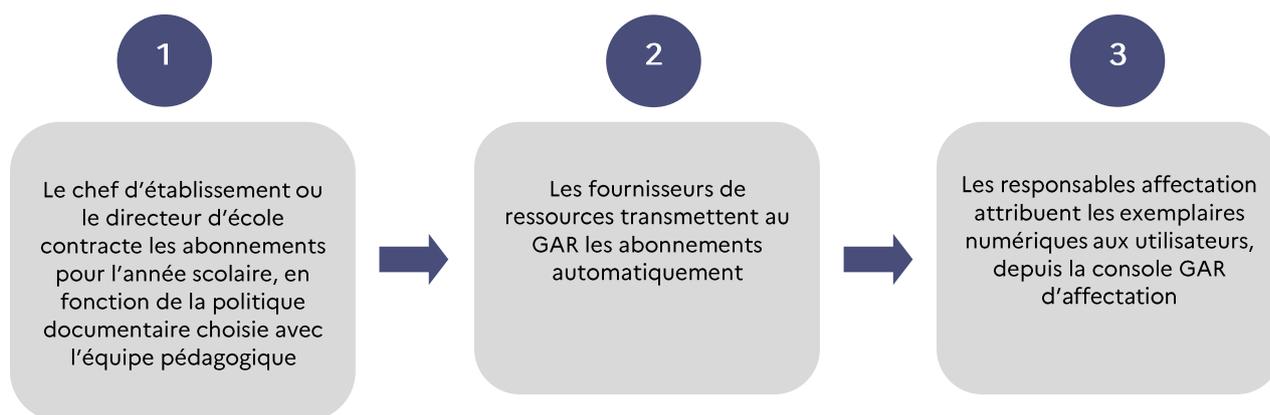
Les fournisseurs de ressources peuvent transmettre tout au long de l'année sans interruption ces abonnements automatiquement au GAR, afin qu'ils apparaissent dans la console d'affectation de l'établissement ou école.

A la fin de l'année scolaire (le 15 août à minuit dans le GAR), les abonnements pour l'année en cours prennent fin et toutes les attributions d'exemplaires numériques sont automatiquement retirées aux utilisateurs.

Les fournisseurs de ressources peuvent prolonger une date de fin d'abonnement en cours, soit pour couvrir la fin de l'année scolaire soit parce qu'un abonnement prolonge le précédent.

Dès le premier import des données des établissements ou écoles pour l'année scolaire suivante, les **responsables d'affectation** pourront alors attribuer les nouveaux exemplaires numériques aux utilisateurs de l'établissement ou l'école (comme c'est le cas avec les exemplaires des manuels papier).

Le schéma ci-dessous représente les différentes étapes à effectuer à chaque année scolaire :

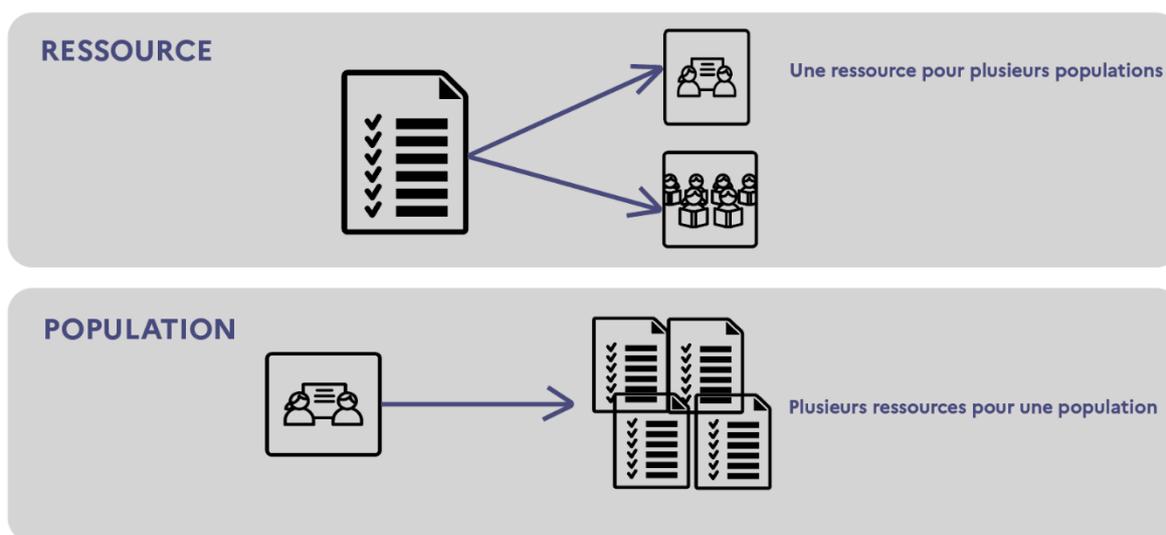


Partie 3-Fiche 3-1

Le mode d'attribution par ressource

Dans la console d'affectation, il existe deux modes d'attribution pour les exemplaires numériques : l'attribution par ressource et l'attribution par population.

LES DEUX MODES D'ENTRÉE :



Le mode d'attribution par ressource permet donc d'attribuer une **même ressource numérique** à plusieurs populations en même temps.

Le **responsable d'affectation** peut choisir ce mode de gestion en cliquant sur le bouton correspondant (figure 1), juste après sa connexion à la **console d'affectation**.



Figure 1

Ce mode d'attribution est conseillé pour les cas suivants :

- Visualiser et attribuer les exemplaires numériques pour chaque ressource.
- Attribuer des exemplaires numériques à plusieurs catégories de population en une seule sélection.
- Visualiser l'ensemble des ressources dont dispose l'établissement ou l'école.

- Visualiser les différents types d'abonnements associés à chaque ressource (Voir fiche 2-4 Les compteurs d'exemplaires).



GAR LE GESTIONNAIRE D'ACCÈS AUX RESSOURCES NUMÉRIQUES
GESTION DES EXEMPLAIRES NUMÉRIQUES
 0460008J-ET5 - CLG-EMILE VAYSSE-ac-TOULOUSE
 DPOM LUCIEN G Aide

Accueil > Choisir la ressource

Commence par Rechercher 0 Filtrés actifs

Votre sélection affiche 13 résultats

	Sélectionnés	Disponibles	Restants	Suggérés	Attribués	Total
 HISTOIRE-GÉOGRAPHIE <small>Éditeur</small>	0	-	-	0	345	-
 SCIENCES DE LA VIE ET DE LA TERRE <small>Éditeur</small>	0	13	13	0	50	63

Figure 2

Partie 3-Fiche 3-2

Attribuer des exemplaires numériques (Attribution par ressource)

Console d'affectation : cette fiche détaille le processus d'attribution d'exemplaires numériques à des utilisateurs. Le mode d'attribution présenté ici est le mode d'attribution par ressource.

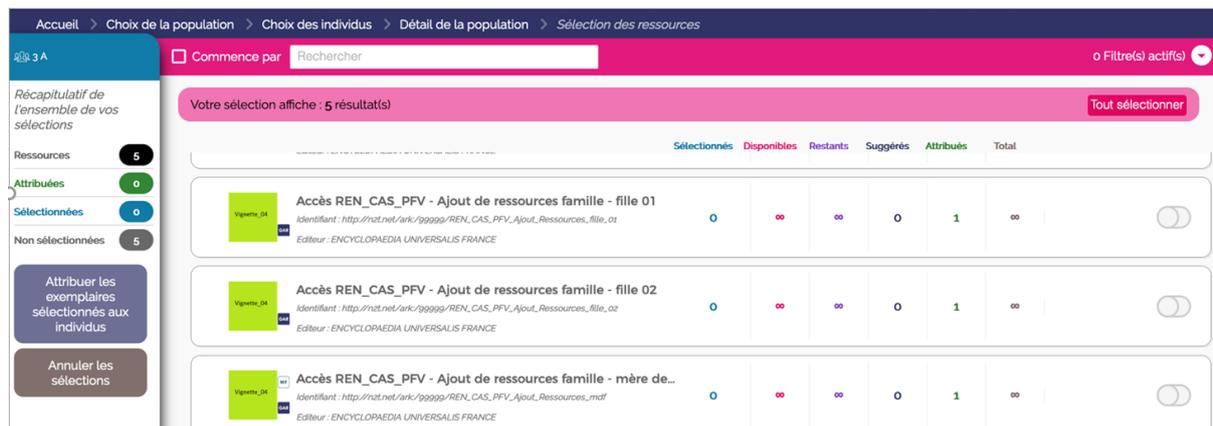
PARTIE 1 - PROCÉDURE CLASSIQUE

Le choix de la gestion par ressource s'effectue dès le démarrage de la console d'affectation, en cliquant sur le cadre « Entrer par ressource » (voir figure 1) :



Figure 1

La première étape pour attribuer des **exemplaires numériques** consiste à sélectionner **une ressource numérique pour l'École** dans la liste (figure 2). Le nombre d'exemplaires restants permet de s'assurer qu'il reste des exemplaires à attribuer pour la ressource (pour en savoir plus sur les compteurs, consulter la fiche 2-4). Ce problème ne se pose pas pour les abonnements de type établissement ou école, puisque le nombre d'exemplaires y est illimité (pour en savoir plus sur les abonnements, consulter la fiche 2-3). Cliquer sur la ressource choisie pour l'attribuer.



	Sélectionnés	Disponibles	Restants	Suggérés	Attribués	Total	
Accès REN_CAS_PFV - Ajout de ressources famille - fille 01 <small>Identifiant : http://rnt.net/ark:/99999/REN_CAS_PFV_Ajout_Ressources_fille_01</small> <small>Editeur : ENCYCLOPAEDIA UNIVERSALIS FRANCE</small>	0	∞	∞	0	1	∞	<input type="checkbox"/>
Accès REN_CAS_PFV - Ajout de ressources famille - fille 02 <small>Identifiant : http://rnt.net/ark:/99999/REN_CAS_PFV_Ajout_Ressources_fille_02</small> <small>Editeur : ENCYCLOPAEDIA UNIVERSALIS FRANCE</small>	0	∞	∞	0	1	∞	<input type="checkbox"/>
Accès REN_CAS_PFV - Ajout de ressources famille - mère de... <small>Identifiant : http://rnt.net/ark:/99999/REN_CAS_PFV_Ajout_Ressources_mdf</small> <small>Editeur : ENCYCLOPAEDIA UNIVERSALIS FRANCE</small>	0	∞	∞	0	1	∞	<input type="checkbox"/>

Figure 2

En cliquant sur la vignette ou le titre de la ressource, une fiche d'informations s'affiche. Elle détaille le titre de la ressource, son identifiant ark¹, l'éditeur, le distributeur technique, et l'intitulé de la ressource mère de famille de produits quand il s'agit d'une ressource qui appartient à cette famille de produits.

Accueil > Choix de la ressource > Choix de la population

Vous pouvez maintenant sélectionner des individus ou groupes d'individus en vue de leur attribuer des exemplaires de la ressource choisie.

Choisissez la population :

- élèves et groupes
- Enseignants, enseignants-documentalistes, autres personnels et groupes

Retour

Accès REN_CAS_PFV - Ajout de ressources famille - fille 01

Vignette_04

Identifiant : http://nzt.net/ark:/g9999/REN_CAS_PFV_Ajout_Ressources_fille_01
Éditeur : ENCYCLOPAEDIA UNIVERSALIS FRANCE

Données envoyées : Id opaque ,Nom d'usage ,Prénom usuel ,Profil ,Code établissement
Données famille envoyées : Identifiant complémentaire ,Liste des ressources appelées
Ressources liées :
Affichable : oui

Titre de la/les mères de familles associées : Accès REN_CAS_PFV - Ajout de ressources famille - mère de famille
Identifiant de la/les mères de familles associées : http://nzt.net/ark:/g9999/REN_CAS_PFV_Ajout_Ressources_mdf
Distributeur technique associé : ENCYCLOPAEDIA UNIVERSALIS FRANCE

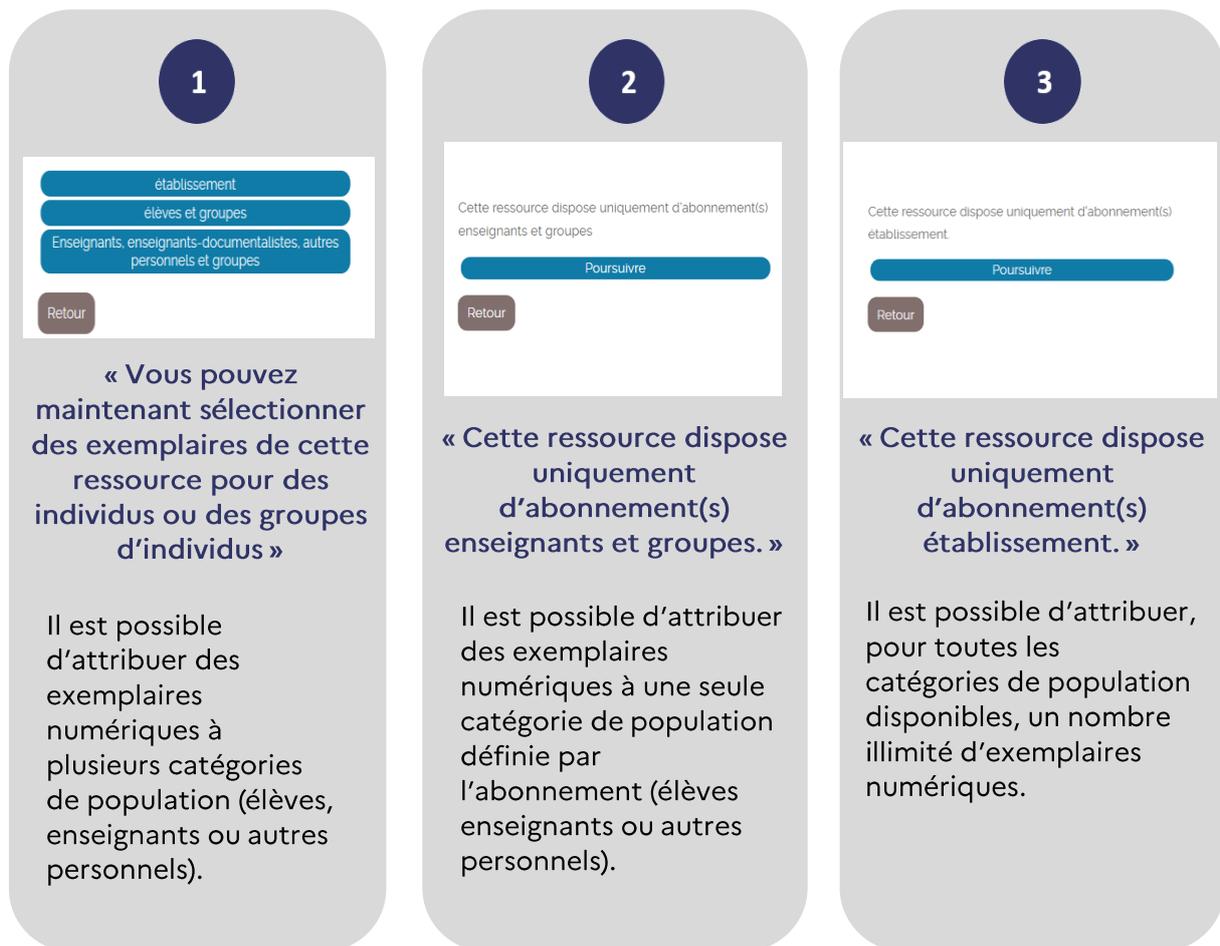
Description :

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Sed ut ornare sapien. Vivamus volutpat turpis et dapibus cursus. Integer ac urna at arcu lobortis consectetur aliquam vel tellus. Vestibulum sollicitudin, libero non semper dignissim, nisi metus condimentum metus, at commodo eros risus in odio. Ut a nulla felis. Vestibulum accumsan augue dolor, at maximus est posuere mollis. Suspendisse at libero ullamcorper, eleifend ligula at, pellentesque arcu. Donec nec volutpat mauris. Nullam non lorem justo. Praesent finibus at sapien et hendrerit. Aliquam a ipsum vel purus commodo imperdiet in sed est. Nam semper enim vitae risus pharetra, eu porta turpis tincidunt. Quisque cursus portitor urna, ac dapibus magna feugiat sit amet. Vivamus mattis elementum mi, non fermentum velit efficitur id.

Il s'agit alors de choisir la population d'utilisateurs à laquelle on veut attribuer des exemplaires numériques. Chaque abonnement est associé à une ou plusieurs catégories de population. Le texte qui s'affiche au-dessus de la sélection indique les possibilités liées à la ressource.

¹ L'identifiant ark est un identifiant pérenne de chaque ressource numérique GAR qui garantit son unicité globale (les institutions peuvent disparaître, les systèmes fusionner, il s'agit d'éviter la collision entre deux identifiants). L'ark a été notamment adopté par la BnF. L'ISBN est un identifiant unique pour la ressource papier mais plusieurs ressources numériques peuvent avoir le même ISBN.

Trois cas de figures sont possibles (voir schéma) :



Lorsque le choix se porte sur une catégorie particulière de population (élèves et groupes, enseignants, enseignants documentalistes, autres personnels et groupes) d'autres onglets permettent d'affiner la sélection, par divisions, groupes, ensemble des membres de la catégorie, etc. (figure 3).

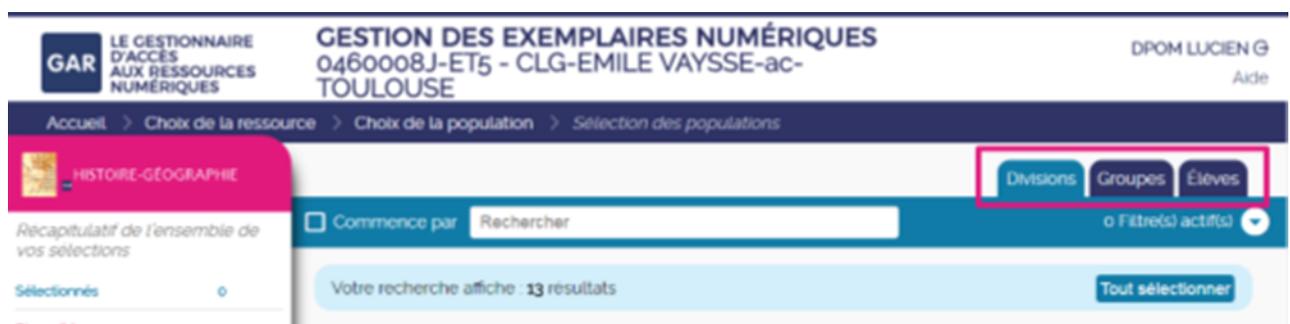


Figure 3

L'onglet « élèves et groupes » renvoie vers une liste d'élèves ; le rattachement à leur division est indiqué directement au niveau de la liste. L'affichage de l'information de la division de

rattachement n'est pas immédiat, une roue de traitement indique que le chargement de cette information est en cours. Un moteur de recherche permet d'affiner les sélections en saisissant le nom de l'élève (recherche avec les trois premières lettres).

Il ne reste plus qu'à sélectionner les groupes ou individus désirés et à valider la sélection (figure 4).

Tant que la sélection n'a pas été validée, il est également possible d'annuler toutes les sélections en cours en cliquant sur le bouton prévu en bas de la fenêtre récapitulative

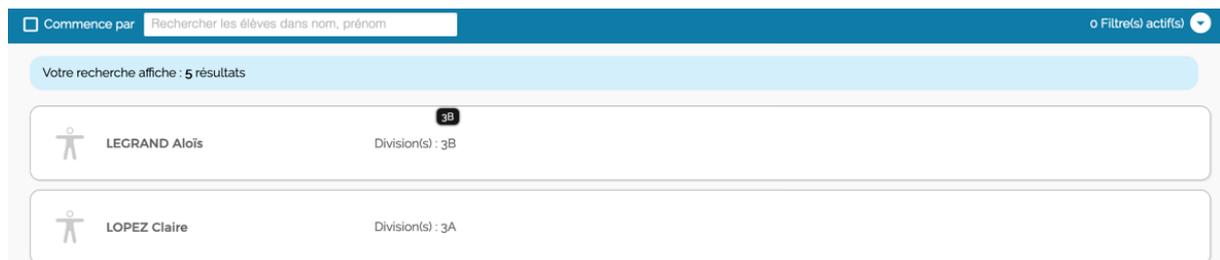


Figure 4

Il est possible d'attribuer, pour toutes les catégories de population disponibles, un nombre illimité d'exemplaires numériques. Il est possible d'attribuer des exemplaires numériques à plusieurs catégories de population (enseignants, élèves ou autres personnels).

PARTIE 2 - CAS PARTICULIERS

Erreur lors du traitement

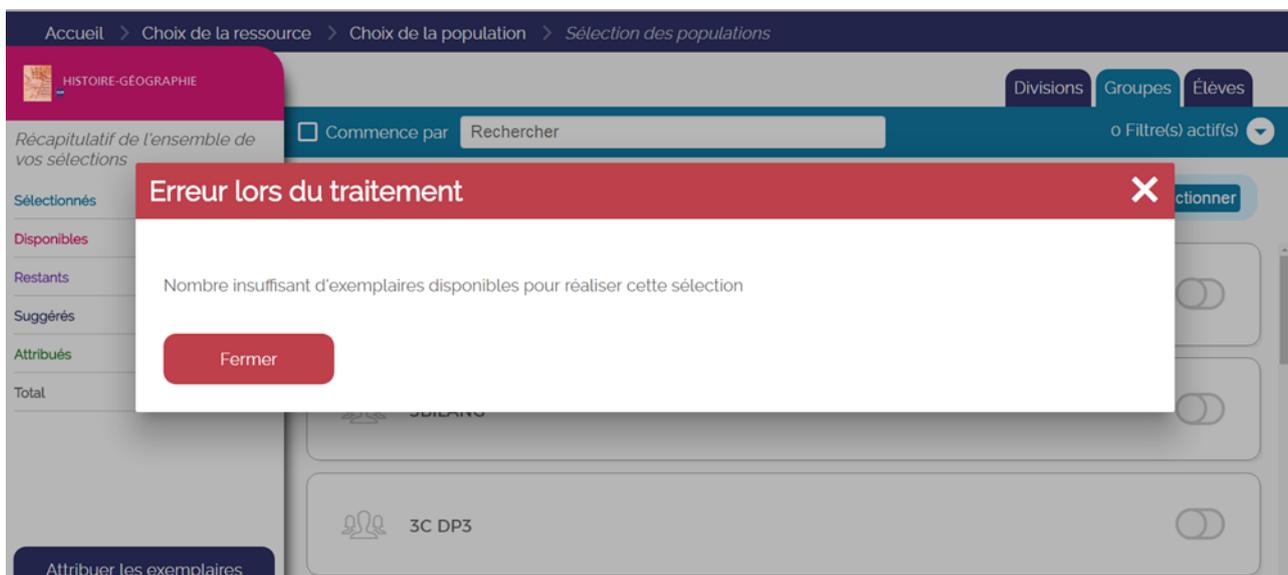


Figure 5

Si ce message d'erreur (voir figure 5) apparaît lors d'une tentative de sélection, cela veut dire que le nombre d'exemplaires numériques disponibles pour la ressource a été dépassé. Pour attribuer l'exemplaire au groupe ou à l'individu concerné, il faut donc soit libérer des exemplaires en enlevant une autre sélection en face d'un autre individu ou groupe, soit commander de nouveaux exemplaires selon les cas.

Par définition, ce message n'apparaîtra que pour les ressources liées à un abonnement individuel qui ont un nombre limité d'exemplaires numériques.

Partie 3-Fiche 3-3 Les filtres (Attribution par ressource)

Console d'affectation : sur chaque écran, des filtres permettent aux responsables d'affectation de trier et retrouver facilement les informations qu'ils recherchent.

Ces filtres sont contextuels, c'est-à-dire qu'ils évoluent à chaque nouvelle page, pour s'adapter aux besoins du **responsable d'affectation** lors de la procédure d'attribution des **exemplaires numériques**. Le contenu des filtres est conforme aux descriptions des ressources au niveau des notices ScoLOMFR.

Les filtres sont accessibles depuis un volet, replié par défaut, qui se trouve en haut à droite de l'écran, derrière l'indication « Filtre(s) actif(s) ».

En mode attribution par ressource, le responsable d'affectation peut accéder aux filtres sur deux écrans : la liste des ressources et l'écran de validation. La liste des ressources est le premier écran visible en mode attribution par ressource. Il regroupe toutes les **ressources numériques pour l'École** que l'établissement ou l'école a acquis par des **abonnements** (figure 1).

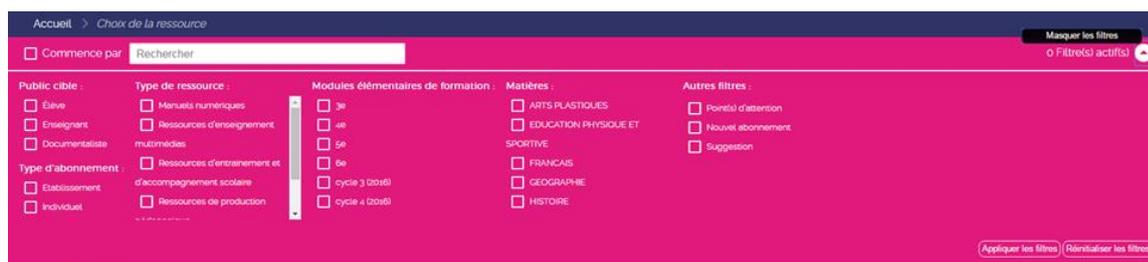


Figure 1

L'écran de validation permet de valider les sélections et d'attribuer des exemplaires numériques. Les filtres n'apparaissent sur cet écran que s'il y a le choix entre plusieurs individus ou groupes (figure 2)

Les filtres présents sur ces écrans sont les suivants :

Le public cible

Le public cible permet de trier les ressources selon les catégories de population qui y ont droit. Ce tri est donc effectué selon les informations fournies par les abonnements.

Le type d'abonnement

Ce filtre permet de trier les ressources selon les types d'abonnements qui y sont rattachés. Il peut s'agir d'abonnements individuels ou d'abonnements établissement/école. Ils influent sur la catégorie de population concernée et le nombre d'exemplaires numériques disponibles.

Le type de présentation

Les sept types de présentation correspondent aux différents types de ressources disponibles. Il peut s'agir de ressources de référence (dictionnaires et encyclopédies), de manuels numériques, de ressources d'enseignement multimédia, de ressources de production

pédagogique (BRNE), de ressources d'entraînement et d'accompagnement scolaire, de ressources d'orientation et de ressources de documentation (Presse, etc.).

Les statistiques GAR permettent d'agréger les connexions aux ressources numériques par type de présentation (Voir Partie 6 de ce guide)

Les modules élémentaires de formation

Les modules élémentaires de formation (MEF) correspondent aux niveaux d'étude des élèves. Les ressources sont classées selon ces niveaux, selon les données transmises par les fournisseurs de ressources (dans les notices ScoLOMFR).

Les matières

Les matières correspondent aux disciplines enseignées par les enseignants. Ces matières correspondent aux thèmes abordés dans les ressources et sont tirées des données fournies par les fournisseurs de ressources.

Les points d'attention

Les points d'attention permettent de signaler une ressource requérant une attention particulière, telle que l'arrivée d'un nouvel élève ou d'un nouvel enseignant, ou une suggestion impossible suite à un manque d'exemplaire numérique. Les points d'attention sont signalés par des points d'exclamation.

Le nouvel abonnement

Les nouveaux abonnements sont toutes les ressources qui n'ont jamais été attribuées à un utilisateur.

La suggestion

Les suggestions guident le responsable d'affectation dans ses choix. Elles permettent de pré-sélectionner les utilisateurs pouvant être intéressés par la ressource, leurs niveaux d'enseignement et disciplines étant cohérents avec ceux indiqués par l'éditeur pour la ressource. Un tampon Suggestion apparaît en face des noms des utilisateurs concernés. Les suggestions apparaissent uniquement à titre indicatif et n'impactent ni les sélections, ni les attributions. Le filtre Suggestion n'apparaît que s'il y a des suggestions sur la page.

Environ la moitié des ressources permettent des suggestions qui facilitent la validation rapide par le responsable d'affectation.

L'état de sélection

Les états de sélection permettent de trier les individus ou groupes concernés par la ressource.

La case « Attribué » concerne les individus ou groupes ayant déjà des exemplaires numériques de la ressource.

La case « Désélectionné » concerne tous les individus ou groupes qui ne sont pas sélectionnés.

La case « Retiré » concerne tous les individus ou groupes à qui le responsable d'affectation a retiré des exemplaires numériques.

La case « Sélectionné » concerne tous les individus ou groupes qui sont sélectionnés.



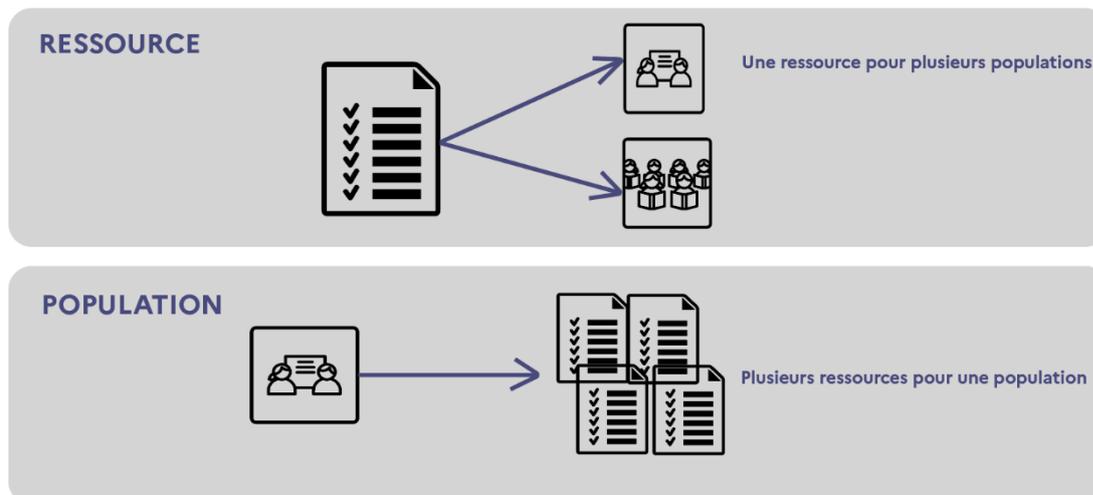
Figure 2

Partie 4-Fiche 4-1

Le mode d'attribution par population

Console d'affectation : Il existe deux modes d'attribution pour les exemplaires numériques : l'attribution par ressource et l'attribution par population.

LES DEUX MODES D'ENTRÉE



Le mode d'attribution par population permet donc d'attribuer plusieurs **ressources numériques pour l'école** à un même groupe ou individu, dans une même session d'attribution.

Le **responsable d'affectation** peut choisir ce mode de gestion en cliquant sur le bouton correspondant (figure 1), juste après sa connexion à la **console d'affectation**.

Entrer par
population

Figure 1

Ce mode d'attribution est conseillé pour les cas suivants :

- Gérer les exemplaires numériques par catégorie de population.
- Attribuer des exemplaires numériques au cas par cas.
- Visualiser de combien de ressources bénéficie ou peut bénéficier chaque catégorie de population.

- Visualiser de combien de ressources bénéficie ou peut bénéficier chaque groupe ou individu.



Figure 2

Partie 4-Fiche 4-2

Attribuer des exemplaires numériques (Attribution par population)

Console d'affectation : il existe deux modes d'attribution pour les exemplaires numériques : l'attribution par ressource et l'attribution par population. Cette fiche présente le mode d'attribution par population.

PARTIE 1 - CHOIX DE LA POPULATION

La sélection de l'attribution par population s'effectue au démarrage du module d'attribution, en cliquant sur le bouton « Entrer par population » (figure 1)



Figure 1

La première étape consiste à sélectionner une catégorie de population.

Trois choix sont possibles : « Établissement », qui va permettre d'attribuer des **exemplaires numériques** à tous les membres d'une catégorie de population en une seule fois, « élèves et groupes », qui va permettre l'attribution d'exemplaires numériques à des groupes ou des élèves en particulier et « enseignants, enseignants-documentalistes, autres personnels et groupes », qui va permettre de sélectionner des enseignants ou des enseignants documentalistes, ou d'autres personnels individuellement, ou des groupes d'enseignants ou d'autres personnels (figure 2).

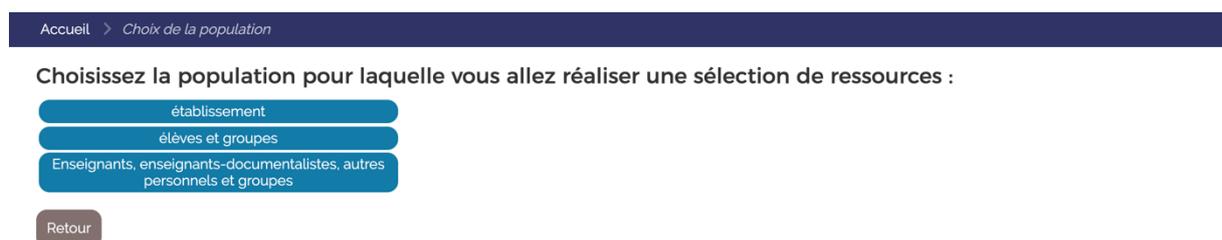


Figure 2

Suivant le choix effectué, plusieurs solutions existent pour affiner le choix de la population. Si c'est la population « Établissement » qui a été sélectionnée, il faut ensuite choisir entre « les élèves », « les enseignants », « les enseignants documentalistes » et « autres personnels ». L'attribution des exemplaires numériques pourra donc être effectuée pour tous les membres de la catégorie de population choisie. Si le **responsable d'affectation** a sélectionné « élèves et groupes » ou « enseignants, enseignants-documentalistes, autres personnels et groupes », plusieurs onglets vont lui permettre d'affiner sa sélection, par divisions, groupes et individus (figure 3 : exemple d'onglets pour les enseignants). Selon l'onglet sélectionné, une liste d'utilisateurs ou de groupes est affichée à l'écran. Dans le cas particulier des élèves, le

rattachement à la division d'appartenance est disponible directement au niveau de la liste. Cet affichage n'est pas immédiat et une roue de traitement indique que le chargement de la division est en cours. Un moteur de recherche permet d'affiner la sélection en saisissant le nom de l'élève (recherche avec les trois premières lettres du nom).

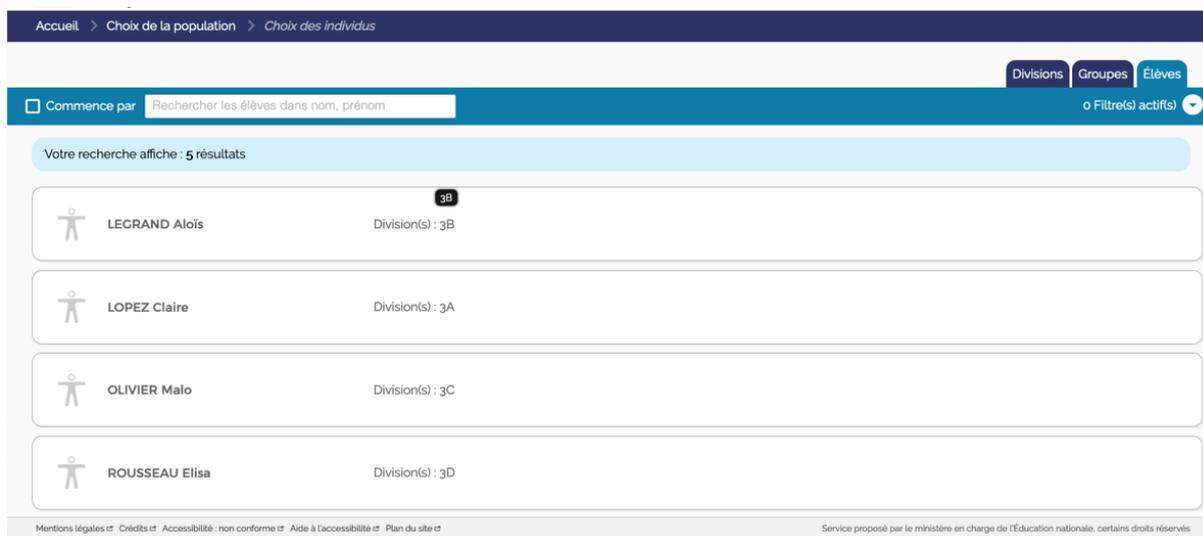


Figure 3

Profil	Nom	Prénom	Division(s)	Groupes	Liste des ressources et date fin d'abonnement	Matières enseignées
Élève	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Enseignant	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Documentaliste et autre personnel	OUI	OUI		OUI	OUI	

Pour chaque utilisateur, une fiche détaillant les informations nom, prénom, division(s), groupes, liste des ressources auxquelles il a droit et leurs dates de fin d'abonnement, ou matières enseignées, est disponible en cliquant sur son nom. Le tableau ci-après détaille la disponibilité de ces informations selon le profil de l'utilisateur.

PARTIE 2 - PROCÉDURE D'ATTRIBUTION

Une fois le groupe ou l'individu sélectionné, une liste s'affiche avec toutes les ressources numériques pour l'école qui peuvent lui être attribuées. Il reste alors à sélectionner les ressources que l'on veut effectivement attribuer à la population, dans la limite des exemplaires numériques disponibles. La sélection peut ensuite être validée en cliquant sur le bouton dédié, en bas à gauche de l'écran (figure 4).

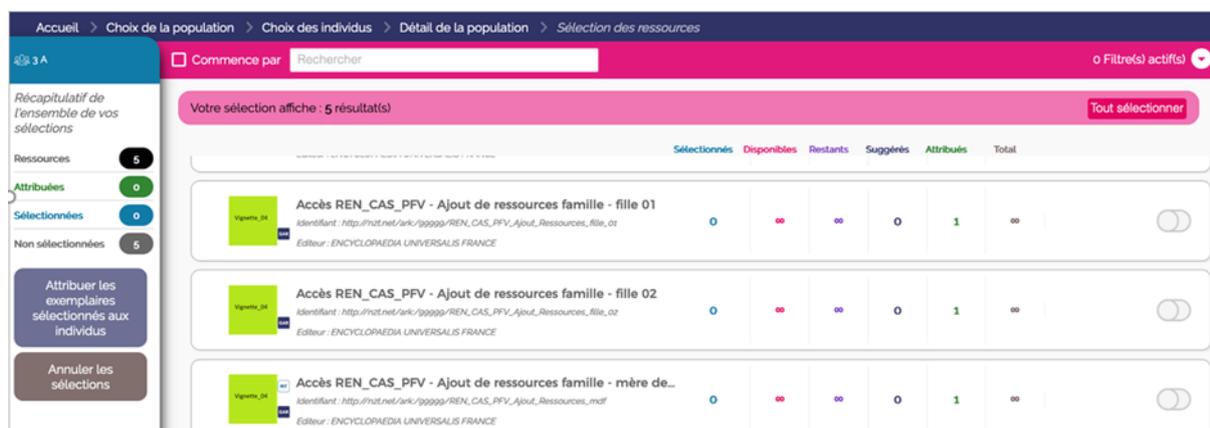


Figure 4

PARTIE 3 – CAS PARTICULIER

Attribution à certains membres des groupes seulement

Pour attribuer les exemplaires numériques à certains membres des groupes seulement, changer le choix de la population et effectuer une sélection individuelle.

Erreur lors du traitement

Si le nombre d'individus dans le groupe sélectionné dépasse le nombre d'exemplaires numériques disponibles pour une ressource, il ne sera pas possible d'attribuer un exemplaire numérique à tous les membres du groupe. Un message d'erreur apparaîtra (figure 5).

Pour attribuer l'exemplaire au groupe ou à l'individu concerné, il faut donc soit libérer des exemplaires en enlevant une autre sélection en face d'un autre individu ou groupe, soit commander de nouveaux exemplaires selon les cas.

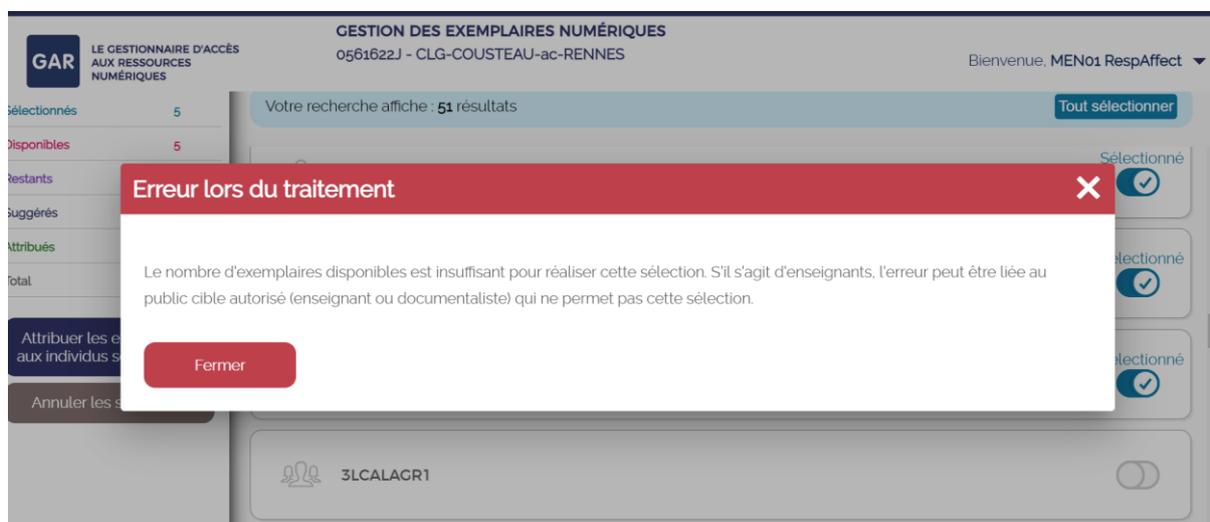


Figure 5

Partie 4-Fiche 4-3 Les filtres (Attribution par population)

Console d'affectation : sur chaque écran, des filtres permettent aux responsables d'affectation de trier et retrouver facilement les informations qu'ils recherchent.

Ces filtres sont contextuels, c'est-à-dire qu'ils évoluent à chaque nouvelle page, pour s'adapter aux besoins du responsable d'affectation lors de la procédure d'attribution des exemplaires numériques.

Les filtres sont accessibles depuis un volet, replié par défaut, qui se trouve en haut à droite de l'écran, dans les écrans suivants : le choix de la population (figure 1), et l'écran de validation (figure 2), qui permet de valider les sélections et d'attribuer des exemplaires numériques.

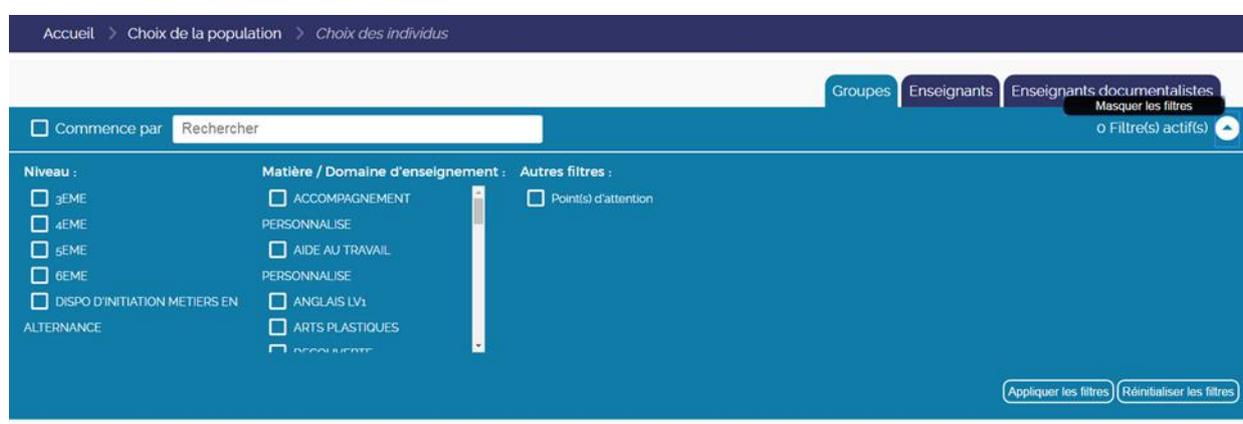


Figure 1

Les modules élémentaires de formation

Les modules élémentaires de formation (MEF) correspondent aux niveaux d'étude des élèves. Ils correspondent aux niveaux de l'établissement ou de l'école et proviennent des informations fournies par l'ENT au GAR dans des archives mises à jour au quotidien.

Les matières

Les matières correspondent aux disciplines enseignées par les enseignants. Ces matières correspondent aux disciplines enseignées dans l'établissement ou l'école et proviennent des informations fournies par l'ENT.

Les points d'attention

Les points d'attention permettent de signaler une ressource numérique pour l'école requérant une attention particulière, telle que l'arrivée d'un nouvel élève ou d'un nouvel enseignant dans l'établissement ou l'école, ou une suggestion impossible suite à un manque d'exemplaire(s) numérique(s). Les points d'attention sont signalés par un point d'exclamation.

Le public cible

Le public cible permet de trier les ressources selon les catégories de population qui y ont droit. Ce tri est donc effectué selon les informations fournies par les abonnements.

Le type d'abonnement

Ce filtre permet de trier les ressources selon les types d'abonnements qui y sont rattachés. Il peut s'agir d'abonnements individuels ou d'abonnements établissement ou de l'école. Ils influent sur la catégorie de population concernée et le nombre d'exemplaires numériques disponibles.

Le type de présentation

Les types de présentation correspondent aux différents types de ressources disponibles. Il peut s'agir de manuels numériques, de ressources de référence (dictionnaires et encyclopédies), etc. Les statistiques GAR agrègent les données par rapport à ces types de présentation cf. partie 6 de ce guide.

Le nouvel abonnement

Les nouveaux abonnements sont toutes les ressources qui n'ont jamais été attribuées à un utilisateur.

La suggestion

Les suggestions guident le responsable d'affectation dans ses choix. Elles permettent de pré-sélectionner les utilisateurs pouvant être intéressés par la ressource, leurs niveaux d'enseignement et disciplines étant cohérents avec ceux indiqués par l'éditeur pour la ressource. Un tampon Suggestion apparaît en face des noms des utilisateurs concernés. Les suggestions apparaissent uniquement à titre indicatif et n'impactent ni les sélections, ni les attributions. Le filtre Suggestion n'apparaît que s'il y a des suggestions sur la page.

L'état de sélection

Les états de sélection permettent de trier les individus ou groupes concernés par la ressource.

La case « Attribué » concerne les individus ou groupes ayant déjà des exemplaires numériques de la ressource.

La case « Désélectionné » concerne tous les individus ou groupes qui ne sont pas sélectionnés.

La case « Retiré » concerne tous les individus ou groupes à qui le responsable d'affectation a retiré des exemplaires numériques.

La case « Sélectionné » concerne tous les individus ou groupes qui sont sélectionnés.

The screenshot displays the GAR interface for digital resource management. At the top, it shows the title 'GESTION DES EXEMPLAIRES NUMÉRIQUES' and the user's location '0350005R - LPO-YVON BOURGES-ac-RENNES'. A navigation bar includes 'Accueil' and 'Choix de la ressource'. Below this is a search bar with the placeholder 'Rechercher' and a filter count of '0 Filtre(s) actif(s)'. The main area is divided into several filter categories: 'Public cible' (Elève, Enseignant, Autre personnel, Documentaliste), 'Type de ressource' (ressources de référence, dictio., ressources documentaires et d., manuels numériques, ressources d'enseignement m., ressources d'orientation, ressources de production péd.), 'Formation' (6EME, formation professionnelle), 'Matières' (EPS, MATHS, TECHN), and 'Autres filtres' (Point d'attention, Nouvel abonnement, Suggestion). At the bottom right of the filter area are buttons for 'Appliquer les filtres' and 'Réinitialiser les filtres'. The footer of the interface mentions 'Editeur: BROCELIAND'.

Figure 2

Partie 4-Fiche 4-4

Les abonnements arrivant à échéance en cours d'année scolaire

Console d'affectation : lors de l'affectation, s'il existe plusieurs abonnements portant sur la même ressource, le GAR privilégie les abonnements couvrant la totalité de l'année scolaire.

Dans le cas où il n'existe pas d'abonnement couvrant la totalité de l'année scolaire, la console d'affectation produit une alerte indiquant la date d'échéance de l'abonnement et son identifiant.

30 jours avant la fin de l'abonnement, le responsable d'affectation reçoit un mail (une notification) lui rappelant cette échéance¹. (Voir fiche 7-1 La visualisation des abonnements dans le portail GAR)

Exemple de message de rappel :

Date : 02/08/2019

Module expéditeur : Batch Notification Expiration Abonnement

Fonction du destinataire : Responsable d'affectation

Les abonnements dont la liste est en pièce jointe vont expirer dans les 30 prochains jours pour l'établissement suivant :

Code UAI : 0350022J

Nom de l'établissement : LGT-BEAUMONT-ac-RENNES

La pièce jointe contient les caractéristiques des abonnements concernés.

Conduite à tenir en cas d'indisponibilité d'un abonnement couvrant la totalité de l'année scolaire

Dans le cas où il n'existe pas d'abonnement couvrant la fin de l'année scolaire, au moins pour certains usagers de la population en cours d'affectation, il est nécessaire de se rapprocher du distributeur commercial, et de lui demander une **prolongation de l'abonnement**.

Avec une prolongation d'abonnement, les affectations resteront valides, et la continuité du service sera assurée (**si le distributeur fournit un nouvel abonnement, les affectations devront être refaites**).

D'une manière générale, pour éviter ces difficultés, il est préférable de privilégier systématiquement des abonnements définis sur l'année scolaire. Les abonnements de date à date, souvent proposés par les distributeurs, génèrent dans tous les cas des perturbations de fonctionnement à la date d'échéance.

¹ Les responsables affectation et responsables affectation délégués peuvent s'abonner ou se désabonner aux notifications du GAR. Par défaut, ils reçoivent un mail d'alerte concernant l'expiration des abonnements une fois par semaine. Il est recommandé de s'abonner et de créer une règle de messagerie qui permet de ranger les notifications dans un dossier pour pouvoir lire les messages à un moment choisi de la journée ou de la semaine.

Partie 5-Fiche 5-1 Les exemplaires manquants

Console d'affectation : les exemplaires manquants sont un cas particulier qui peut survenir quand plusieurs abonnements individuels ont été contractés sur la même ressource numérique pour l'École.

Description du cas d'usage

Sur une ressource, le **responsable d'affectation** veut effectuer une sélection pour attribuer des exemplaires à des élèves et/ou enseignants. Le compteur de la ressource indique au départ qu'un total de 63 exemplaires sont disponibles (figure 1) :



Figure 1

Le responsable d'affectation choisit d'abord d'attribuer les exemplaires aux élèves.

En mode d'attribution par ressource, dans « Choix de la population », il clique donc sur la catégorie de population « Élèves et groupes » (figure 2).



Figure 2

Il sélectionne autant d'élèves qu'il a d'exemplaires numériques disponibles : il obtient donc 63 sélections (figure 3).

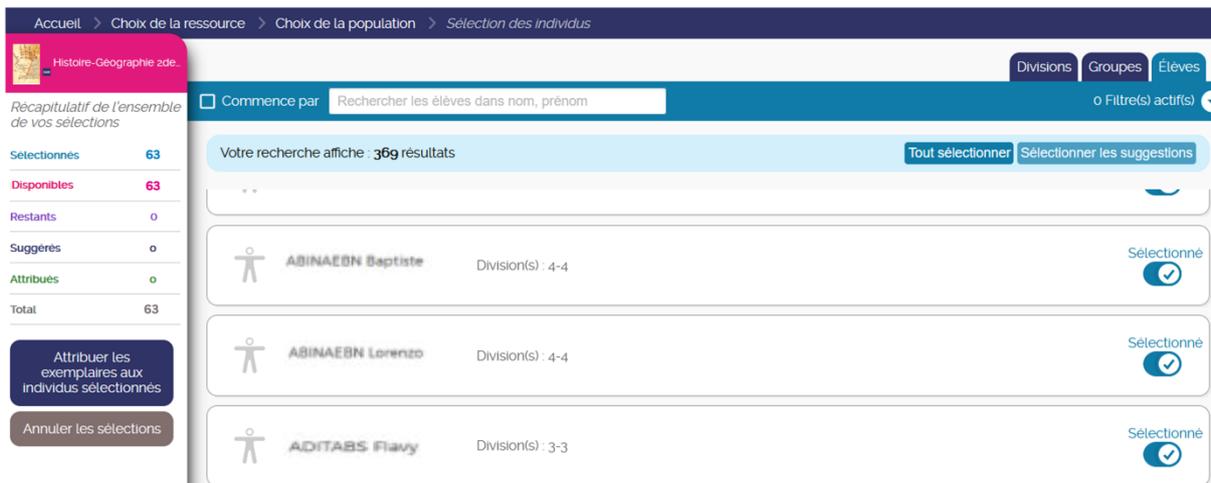


Figure 3

Puis, sans valider la sélection, et donc, sans attribuer les exemplaires numériques, le responsable d'affectation retourne en arrière pour changer de population. La sélection effectuée sur les élèves est sauvegardée automatiquement.

Dans « Choix de la population », il clique cette fois sur la catégorie de population « Enseignants, enseignants-documentalistes, autres personnels et groupes » (figure 4).



Figure 4

Le responsable d'affectation sélectionne ensuite 3 enseignants. Les 63 exemplaires disponibles ont déjà été sélectionnés pour des élèves, mais comme la validation n'a pas été effectuée, il est toujours possible d'effectuer une sélection pour les enseignants également.

Lors de la validation, un message d'erreur s'affiche, indiquant que le nombre d'exemplaires mis à disposition a été dépassé (figure 5).



Figure 5

Après avoir clôturé le message d'erreur, en retournant voir la liste des ressources, on constate dans le compteur général de la ressource les nombres suivants : (figure 6)

Exemplaires sélectionnés : 66

Exemplaires disponibles : 63

Restants : -3

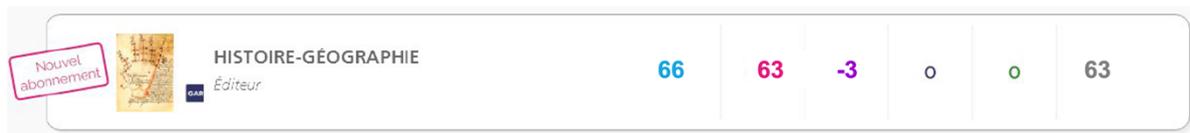
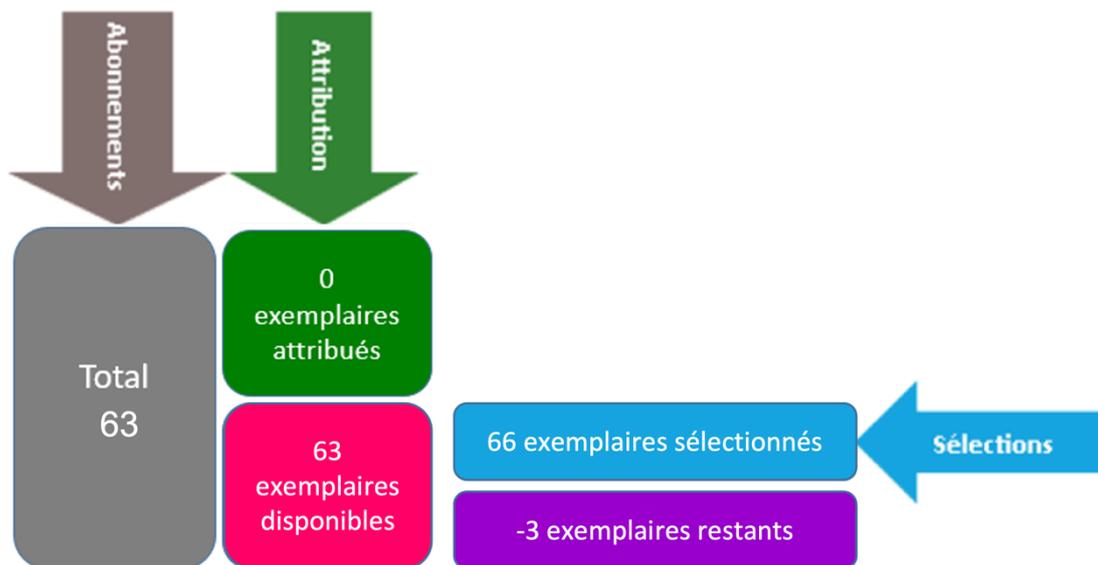


Figure 6

Ce nombre négatif correspond à ce que l'on appelle des exemplaires manquants.

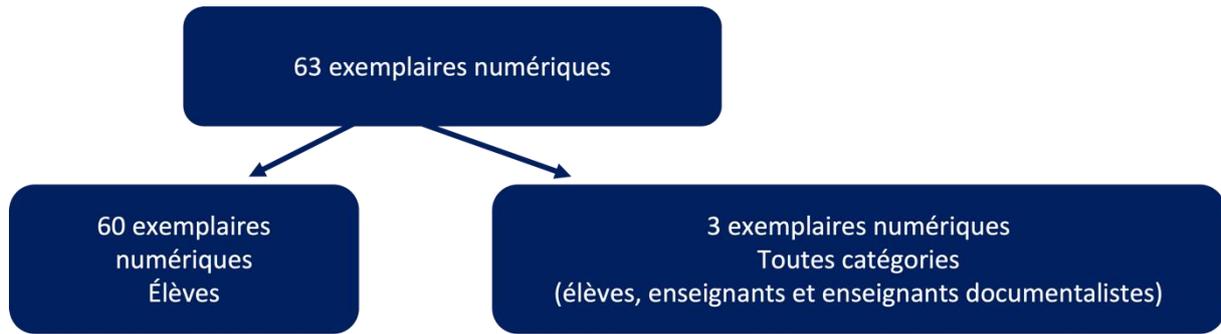


Les 63 sélections effectuées pour les élèves se sont additionnées aux 3 sélections effectuées pour les enseignants. On obtient donc 66 exemplaires numériques sélectionnés, ce qui dépasse le total d'exemplaires autorisé pour la ressource.

Explication

Dans ce cas, deux **abonnements** individuels ont été contractés sur une même ressource. 60 exemplaires numériques sont destinés exclusivement aux élèves, et 3 peuvent être attribués à toutes les catégories de population. Les enseignants peuvent donc également bénéficier de ces 3 exemplaires numériques.

Dans le compteur, apparaissent 63 exemplaires numériques au total. C'est l'addition des deux cas de figures présentés ci-dessus.



Total : 63 exemplaires numériques (60 + 3)

Élèves : 63 exemplaires numériques (60 + 3)

Enseignants et enseignants documentalistes : 3

C'est donc bien au nombre d'exemplaires numériques disponibles qu'il faut se fier. Seuls 3 exemplaires numériques peuvent être attribués aux enseignants. Mais puisque le total comptabilise également les exemplaires destinés aux élèves, la sélection de jusqu'à 63 enseignants est possible. Cependant, il sera impossible de valider cette sélection : à partir du moment où le compteur devient négatif, le bouton de validation est désactivé.

Pour résoudre la situation et attribuer les exemplaires numériques aux enseignants, le responsable d'affectation doit désélectionner suffisamment d'élèves pour libérer des exemplaires numériques pour les enseignants.

Il revient au responsable d'affectation de faire ses choix d'affectation : dans le cas de figure où le nombre d'exemplaires disponibles est limité, il est recommandé de prioriser l'attribution des exemplaires aux enseignants concernés, puis de compléter avec les élèves. Il peut également être possible de demander à l'éditeur d'accorder des licences supplémentaires si nécessaire.

Partie 6-Fiche 6-1

Gestion des messages d'erreur

Console d'affectation : différents messages d'erreur peuvent apparaître lors de l'utilisation de la console d'affectation.

En voici une liste.

PARTIE 1 - ERREURS DE CONNEXION A LA CONSOLE D'AFFECTION

« Session expirée »

La session de connexion est restée inactive pendant un laps de temps trop long. L'utilisateur doit se reconnecter pour accéder à la console d'affectation.

« Accès refusé »

L'accès peut être refusé à l'utilisateur pour plusieurs raisons :

- « Projet ENT inconnu »
- « Utilisateur inconnu »
- « Utilisateur sans le droit responsable d'affectation »
- « Problème d'identification »

L'utilisateur doit tenter de se reconnecter, ou contacter le support.

PARTIE 2 - ERREURS LORS DE L'ATTRIBUTION

« Nombre insuffisant d'exemplaires disponibles pour réaliser cette sélection » et « Nombre d'exemplaires insuffisant »

Ces deux erreurs signifient que le nombre d'exemplaires numériques disponible pour la ressource a été dépassé. Annuler les sélections existantes pour pouvoir en effectuer des nouvelles.

PARTIE 3 - ERREURS TECHNIQUES « Résolution de l'écran insuffisante »

Cette erreur indique que la résolution de l'écran ne permet pas à l'application de s'afficher correctement. Modifier la résolution dans les paramètres de l'ordinateur.

« Navigateur non supporté »

Cette erreur indique que le navigateur internet de l'utilisateur est incompatible ou obsolète. Pour accéder à l'application, changer de navigateur ou mettre le navigateur actuel à jour.

« Erreur technique » / « Erreur serveur » / « Page non trouvée »

Ces trois erreurs indiquent des erreurs techniques, indépendantes des actions de l'utilisateur. Actualiser la page, et si l'erreur persiste, contacter le support.

Le support d'assistance GAR est proposé à tous les responsables d'affectation autorisés, après déclaration au GAR des personnes par la délégation académique au numérique (DANÉ). (Cf. Partie 7 - ANNEXE 2)

Partie 7-Fiche 7-1

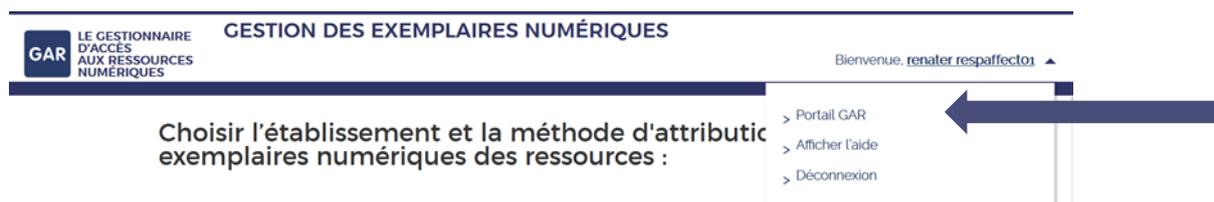
La visualisation des abonnements dans le portail GAR

Le responsable d'affectation a accès au portail GAR avec une vue sur les abonnements et un suivi des statistiques (Cf. fiche 7-2), pour accompagner l'équipe pédagogique dans l'utilisation des ressources numériques, en respect de la politique documentaire de l'établissement ou du projet d'école/établissement.

Cette fiche présente l'accès au portail GAR, et l'utilisation du module statistique et des différents indicateurs mis à disposition.

PARTIE 1-ACCÉDER AU PORTAIL GAR

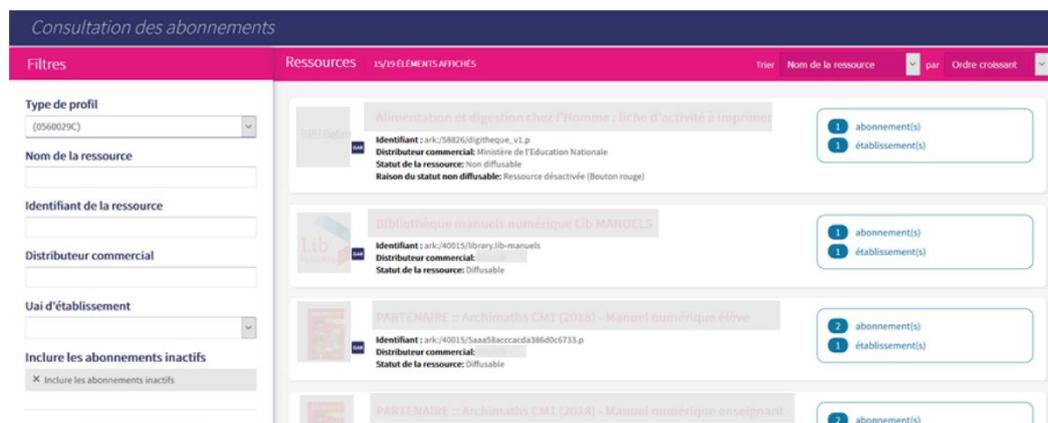
Le responsable d'affectation dispose d'un accès au portail GAR depuis la console d'affectation. Pour y parvenir, il lui suffit de cliquer sur le menu ▲ à droite en haut de l'écran et de sélectionner l'onglet « Portail GAR ».



Une fois sur le portail GAR, la page de consultation des abonnements s'affiche. Cette page, vide par défaut, permet de rechercher des ressources à partir de filtres (sur la partie gauche) et de visualiser les ressources trouvées.

PARTIE 2-VISUALISER DES ABONNEMENTS

Suite à une recherche, la page de visualisation des abonnements de l'établissement/école affiche l'ensemble des ressources commandées ou ressources institutionnelles reçues en dotation du Ministère.



Ci-dessous, un exemple des descriptifs présentés sur une ressource.



The screenshot displays the subscription details for a resource in the GAR system. It includes the following information:

- Abonnement :** [Redacted]
- Type d'affectation :** Individuel
- Public :** ELEVE ENSEIGNANT
- Distributeur commercial :** Ministère de l'Éducation Nationale
- Nombre d'établissements :** 1
- Licences globales :** ILLIMITE
- Dernière modification :** [Redacted]
- Début de licence :** 16/08/2018
- Fin de licence :** 31/08/2019

At the bottom, there is a **COMMENTAIRE :** field with a redacted comment.

En cliquant sur le titre de la ressource, des informations sur les différents abonnements de la ressource s'affichent, comme les dates de début et de fin de la licence, ou encore le nombre d'exemplaires. Pour disposer de la liste des éditeurs, aller sur le site gar.education.fr ; pour disposer de la liste complète des ressources GAR, se rapprocher de la [délégation académique au numérique éducatif \(DANÉ\)](#).

Partie 7-Fiche 7-2

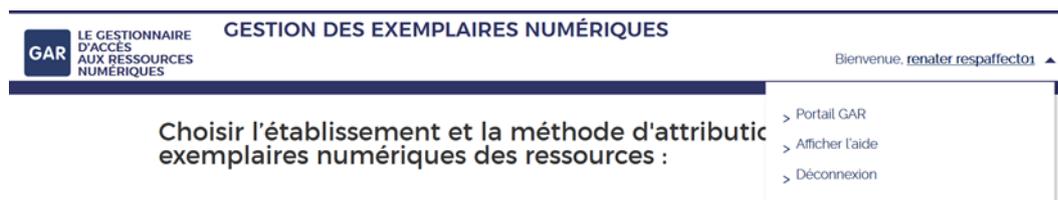
Le suivi des statistiques de l'établissement ou l'école dans le portail GAR

Le responsable d'affectation a accès au portail GAR depuis l'ENT avec une vue sur les abonnements (Cf. fiche 7-1) et un suivi des statistiques, pour accompagner l'équipe pédagogique dans l'utilisation des ressources numériques, en respect de la politique documentaire de l'établissement ou du projet d'établissement ou école.

Cette fiche présente l'accès au portail GAR, et l'utilisation du module statistique et des différents indicateurs mis à disposition.

PARTIE 1-ACCÉDER AU PORTAIL GAR

Le responsable d'affectation accède depuis son ENT à la console d'affectation des ressources. Depuis la console d'affectation, il accède au portail GAR : il suffit de cliquer sur le menu à droite en haut de l'écran et de sélectionner l'onglet « Portail GAR ».



PARTIE 2- UTILISER LE MODULE DE STATISTIQUES

L'accès au module de *statistiques* s'effectue depuis le portail GAR. Le lien d'accès aux statistiques est dans le menu à droite en haut de l'écran.



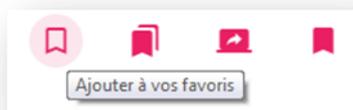
Le module de *statistiques* permet de visualiser l'ensemble des totaux agrégés des abonnements réalisés pour l'établissement, des utilisations de la console d'affectation et des accès aux ressources dans l'établissement. Il permet également d'extraire les données pour réaliser des analyses spécifiques.

A-Générer une recherche via le module de statistiques

Pour générer une recherche statistique au niveau du module, les paramètres suivants sont à définir :

Préférences générales	
Langue	Français
Mode sombre	<input type="checkbox"/>
Préférences de recherche par défaut	
Service	Accès aux ressources
Type de granularité	Plateforme
Granularité	Tout
Indicateur	Tout
Période	Tout

Lorsqu'une recherche présente un intérêt particulier, il est aussi possible de l'ajouter aux favoris ou de partager le lien vers la recherche avec un membre de l'équipe pédagogique disposant d'un accès au portail GAR.

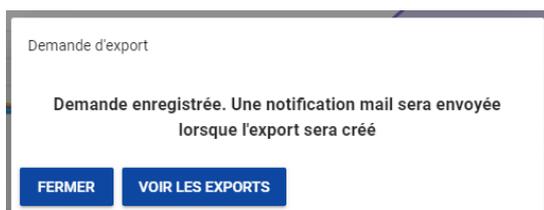


C-Extraire les données statistiques depuis le portail GAR

Lorsque des analyses plus poussées sont souhaitées, il est possible d'extraire les données dans un rapport à partir du bouton de téléchargement. Les données sont extraites sous format .csv sans formatage et récupérables dans un tableur.



La génération des extractions est asynchrone : la requête est réalisée et l'utilisateur est avisé lorsque le résultat est disponible. Un mail est transmis au responsable d'affectation lorsque son rapport est généré à partir du module de statistiques ce qui permet de le télécharger directement en cliquant sur le lien présent dans l'email. Chaque rapport reste téléchargeable pendant 30 jours. L'ensemble des rapports est visible depuis la page prévue à cet effet accessible via le lien « voir les exports » de la pop in du menu gauche.



Les extractions sont possibles sur une période glissante d'une année, à l'exception de trois indicateurs pour lesquels la volumétrie impose de limiter les extractions à une période glissante de trois mois :

- _ Nombre d'accès par ressource par profil ;
- _ Nombre d'accès par ressource avec titre par profil ;
- _ Nombre d'accès aux ressources par type de présentation.

Service	Indicateurs associés	Spécifications
Abonnements	Abonnements créés (par établissement)	Nombre d'abonnements créés au niveau du web service de gestion des abonnements.
	Abonnements modifiés (par établissement)	Nombre d'abonnements modifiés au niveau du web service de gestion des abonnements.
	Abonnements supprimés (par établissement)	Nombre d'abonnements supprimés au niveau du web service de gestion des abonnements.
Suggestions et affectations automatiques	Affectations automatiques (par établissement)	Nombre d'affectations automatiques générées. Cette information est disponible par établissement.
	Suggestions créées (par établissement)	Nombre de pré affectations générées. Cette information est disponible par établissement.
	Abonnements avec suggestion (par établissement)	Nombre d'abonnements ayant généré une pré affectation par jour. Cette information est disponible par établissement.
	Abonnements sans suggestion (par établissement)	Nombre d'abonnements n'ayant pas généré de pré affectation Cette information est disponible par établissement.
	Pourcentage d'abonnements ayant généré des pré-affectations (par établissement)	Nombre ayant généré une pré affectation par jour divisé par le nombre d'abonnements traités par le batch de pré affectation par jour. Cette information est disponible par établissement.
	Pourcentage de ressources ayant généré des pré-affectations (par établissement)	Nombre de ressource ayant généré une pré affectation divisé par le nombre de ressource pour lesquelles des abonnements ont été créé par jour. Cette information est disponible par établissement.
	Nombre moyen de pré-affectations par ressource	Nombre de pré affectations générées divisé par le nombre de ressources concernées par ces pré affectations.

	Nombre de ressources	<p>Nombre de ressources pour lesquelles des abonnements ont été créés. Ce nombre est utilisé pour calculer le pourcentage de ressources ayant généré des pré affectations.</p> <p>Cette information est disponible par établissement.</p>
	Suggestions par ressource (par établissement)	Nombre de ressources avec pré affectation. Cette information est disponible par établissement.
Console d'affectation	Total des affectations (par établissement)	Nombre d'affectations créées sur l'interface d'affectation par jour. Cette information est disponible par établissement.
	Affectations individuelles (par établissement)	Nombre d'affectations individuelles créées sur l'interface d'affectation par jour. Cette information est disponible par établissement.
	Suggestions validées (par établissement)	Nombre d'affectations créées par jour sur l'interface d'affectation faisant suite à une pré affectation. Cette information est disponible par établissement.
	Sessions avec affectations (par établissement)	Nombre unique de sessions pour lesquelles l'utilisateur a généré au moins une affectation. Cette information est disponible par établissement.
	Sessions sans affectations (par établissement)	Nombre total de sessions moins le nombre unique de sessions pour lesquelles l'utilisateur a généré au moins une affectation. L'information est disponible par établissement.
	Nombre d'affectations par groupe (par établissement)	Nombre d'affectations concernant des groupes créés sur l'interface d'affectation par jour. Cette information est disponible par établissement.
Accès aux ressources	Total des accès aux ressources (par établissement)	Nombre d'accès aux ressources par jour. Cette information est disponible par établissement.
	Utilisateurs distincts par profil (par établissement)	<p>Nombre d'utilisateurs distincts ayant accédé à au moins une ressource par jour. Cette information est disponible par établissement.</p> <p>L'addition de ce nombre d'utilisateurs distincts quotidien n'a pas de sens puisqu'un même utilisateur peut se connecter plusieurs jours de suite. La</p>

		moyenne par contre de ce nombre d'utilisateurs distincts quotidien peut être intéressante.
	Accès aux ressources par type de présentation (par établissement)	Nombre d'accès par jour aux ressources regroupé par type de présentation. Cette information est disponible par établissement.
	Accès par ressource par profil (par établissement)	Nombre d'accès par jour pour chaque ressource, regroupé par profil.
	Accès à des ressources distinctes (par établissement)	<p>Nombre distinct de ressources accédées par jour. Cette information est disponible par établissement.</p> <p>L'addition de ce nombre de ressources distinctes quotidien n'a pas de sens puisqu'une même ressource peut être accédée plusieurs jours de suite. La moyenne par contre de ce nombre de ressources distinctes accédées par jour peut être intéressante.</p>

PARTIE 8-Fiche 8-1 LE SERVICE D'ASSISTANCE DU GAR

Le support d'assistance GAR aux utilisateurs est proposé à toutes les personnes autorisées, après déclaration au GAR par la délégation académique au numérique (DANÉ). Certaines académies ont organisé une aide spécifique et un relai au support GAR, comme par exemple un point d'entrée unique du support académique. Pour connaître le circuit d'assistance, la DANÉ organise et informe les établissements et les écoles, avec un relai au 1D réalisé par les conseillers pédagogiques et/ou les ERUN.



**UN NUMÉRO
D'APPEL DIRECT**

02 40 20 09 80
du lundi au vendredi
de 8h à 18h



UN SERVICE EN LIGNE
support.gar.education.fr

N'hésitez pas
à indiquer un numéro
de téléphone afin
qu'un téléconseiller
puisse vous rappeler.



UNE ADRESSE MAIL
assistance@gar.education.fr



**UN SERVICE
RÉSERVÉ AUX
PERSONNES
HABILITÉES
DANS
L'ÉTABLISSEMENT**

Vous souhaitez obtenir
un compte ?
Contactez le référent
de votre Délégation
Académique au
Numérique Éducatif.

ZONE À PERSONNALISER



**GAGNEZ DU TEMPS
LES CAS COURANTS À VÉRIFIER
AVANT DE CONTACTER UN
TÉLÉCONSEILLER**

**Les informations
à communiquer**

- Prénom et nom
- Nom d'établissement
- UAI (ex-RNE) si possible

Un utilisateur ou un groupe d'utilisateur n'est pas présent dans l'interface d'affectation ?

Vérifiez si cet utilisateur ou ce groupe existe dans l'ENT. Si ce n'est pas le cas, contactez l'administrateur de l'ENT.

Une ressource n'est pas visible depuis le médiacentre de l'ENT ?

Vérifiez dans l'interface d'affectation si elle est bien distribuée aux utilisateurs concernés. *À noter : une suggestion d'affectation n'est pas appliquée par défaut. Il faut la sélectionner et la valider.*

Un problème d'accès se produit sur une ressource affichée dans le médiacentre ?

La ressource comporte la pastille GAR ? Contactez l'assistance GAR. Si ce n'est pas le cas, la ressource n'est pas compatible GAR et vous pouvez contacter l'administrateur de l'ENT.



La pastille
GAR

À CONSULTER

**FAQ et documentation
pour les établissements**
gar.education.fr

Certaines ressources ne peuvent pas être affectées alors que des licences sont encore disponibles ?

Certains abonnements comportent une quantité d'exemplaires différente selon les trois profils d'utilisateurs :

1- Enseignant 2- Élève 3- Autres personnel (Enseignant-documentaliste, Chefs d'établissement, Personnel de vie scolaire, Personnel administratif et technique, Personnel de collectivité)

Par exemple, il n'est pas possible d'affecter à des enseignants les exemplaires destinés aux élèves.

Contactez votre fournisseur de ressources pour modifier le nombre d'exemplaires par profils selon vos besoins.

EXEMPLE D'UNE DEMANDE EN LIGNE

POUR TRAITER
AU MIEUX
VOS DEMANDES

Un seul sujet
par demande.

Joignez des copies d'écran
de la page complète avec
l'adresse internet visible.

Objet de la demande*

Problème d'accès à une ressource par les élèves

Description*

Bonjour,
Nous rencontrons un problème sur une ressource
pour les 3ème. Lorsque les élèves cliquent sur cette
ressource, un message d'erreur s'affiche : voir copie
d'écran.

Voici les éléments :

- Nom de mon établissement / Ville / UAI (ex-RNE)
- Ressource concernée : nom de l'éditeur / nom de la ressource
- Un exemple d'élève de 3ème : Prénom et Nom

Je vous remercie

Entité de rattachement (Facultatif)

Etablissement

Composant (Facultatif)

Accès ressource

SUIVI

Vous êtes informés du traitement de votre demande au fur et à mesure des étapes. Les délais de résolution dépendront de la complexité

Les éléments indispensables pour faire un diagnostic efficace.

Pièces jointes (Facultatif)

Faites glisser et déposez des fichiers, collez des captures d'écran, ou

Parcourir



Copie écran jointe...

Pour pouvoir facilement vous contacter si nécessaire

Téléphone de contact (Facultatif)

Date de début de l'incident (Facultatif)

14/déc./22



Utilisateur(s) concerné(s) (Facultatif)

Tous les élèves de 3ème



Une copie d'écran comprenant l'adresse internet dans le navigateur

Ne pas hésiter à préciser si vous avez l'information.

Partie 8-Fiche 8-2

Peuplement des groupes pour des ressources spécifiques

Certaines ressources permettant de travailler avec une division ou un groupe et nécessitent un « peuplement » de ces divisions ou groupes. En effet, en application du principe de proportionnalité de transmission des données à caractère personnel, le GAR ne fournit pas de données « a priori » aux fournisseurs de ressources. Les données de rattachement aux divisions et groupes sont donc transmises au fil des connexions des utilisateurs aux ressources qui en ont besoin.

Ces dispositions sont applicables à des ressources exploitant des attachements professeur-élèves par exemple pour le suivi d'exercices ou autres travaux. Ces attachements se font via une appartenance commune à une division ou un groupe.

Alimentation des divisions et groupes

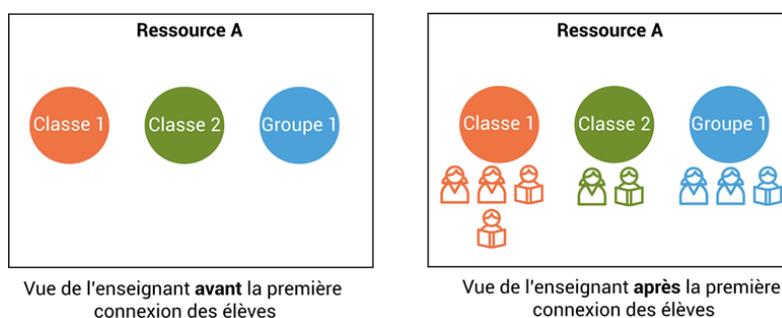
Dans le fonctionnement actuel des établissements, les enseignants et autres personnels sont associés à des divisions et/ou des groupes, qui peuvent être soit des sous-groupes de divisions, ou des groupes transversaux. Les informations de peuplement des divisions et groupes (listes nominatives) sont issues du système d'information de l'établissement (application Siècle dans le second degré ou ONDE au premier degré), qui permet d'alimenter les imports GAR.

Les groupes sont également souvent créés et gérés au niveau de l'établissement dans les suites de vie scolaire. Afin que les informations de peuplement des groupes soient correctement transmises au GAR, la suite de vie scolaire doit donc être synchronisée régulièrement avec la base de données de l'établissement.

Ces informations sont disponibles sur le GAR avec un délai de 48h après les mises à jour. Elles sont visibles et peuvent être vérifiées dans la console d'affectation. En revanche, elles ne sont transmises aux ressources qu'au fil des connexions des intéressés.

Première connexion des enseignants et autres personnels

Lors de la première connexion de l'enseignant, ses divisions et groupes de rattachement s'affichent, sans toutefois contenir de listes d'élèves. À chaque connexion d'un membre du groupe ou de la division, les données à caractère personnel correspondantes sont transmises. Ainsi, les divisions et/ou groupes sont progressivement alimentés ou « peuplés » au fil des connexions des élèves.



Il est possible de prévoir une séance de découverte de la ressource avec l'ensemble des élèves concernés, pendant laquelle l'enseignant demande à tous les élèves de se connecter une première fois à la ressource. La classe ou le groupe est alors directement alimenté.

Vérifications en cas de difficultés dans les attachements professeur-élèves

En cas de difficultés dans les attachements professeur-élèves, il convient de procéder à deux vérifications :

- 1- Dans un premier temps, vérifier que le groupe ou la division existe bien au niveau de la console d'affectation, et que l'ensemble des personnes concernées y sont bien rattachées.
- 2- Si les informations sont correctes au niveau de la console d'affectation, vérifier, lorsqu'un élève de son groupe ou division se connecte à la ressource, si le groupe ou division correspondant s'est bien peuplé au niveau de l'interface de l'enseignant.

Partie 8-Fiche 8-3

Bien débuter l'année scolaire au 2D : divisions et groupes

Afin de pouvoir procéder aux attributions d'exemplaires numériques par divisions ou par groupes, il convient de vérifier que les données de structure pédagogique de l'établissement sont bien présentes dans le GAR. Ces vérifications peuvent être faites la semaine précédant la rentrée scolaire, dès que l'ENT été mis à jour, et renouvelées autant que nécessaire.

Les données utilisateurs du GAR - notamment les classes (divisions), les groupes, les élèves, les enseignants et autres personnels - sont issues de l'ENT. Ces données proviennent, selon le fonctionnement de l'ENT, du système d'information administratif de l'établissement (bases Scolarité), et/ou du logiciel de gestion des emplois du temps ; elles sont éventuellement complétées par des saisies directes dans la console d'administration de l'ENT. C'est au chef d'établissement (ou à son adjoint) de s'assurer que les données qui alimentent le référentiel de l'ENT de l'établissement sont à jour.

Dans le cas d'une alimentation de l'ENT par l'Annuaire académique fédérateur¹, la première étape consiste à vérifier auprès du chef d'établissement ou de son adjoint si la remontée des données de l'établissement vers STS-Web² et vers la base scolarité appropriée (SIECLE BEE³ pour le second degré, ONDE pour le premier degré) a bien été réalisée. Les dates de ces remontées peuvent varier en fonction des modalités de gestion des bases administratives de l'académie.

On peut également demander à l'administrateur de l'ENT de l'établissement de vérifier l'existence des groupes et leur peuplement dans la console d'administration de l'ENT.

Prérequis :

- Les données du logiciel d'emploi du temps sont synchronisées avec celles de STS-Web et de SIECLE BEE.
- Les divisions/groupes sont bien présents dans la console d'administration de l'ENT, et sont bien peuplés (enseignants, élèves).

Vérifier la bonne alimentation du GAR

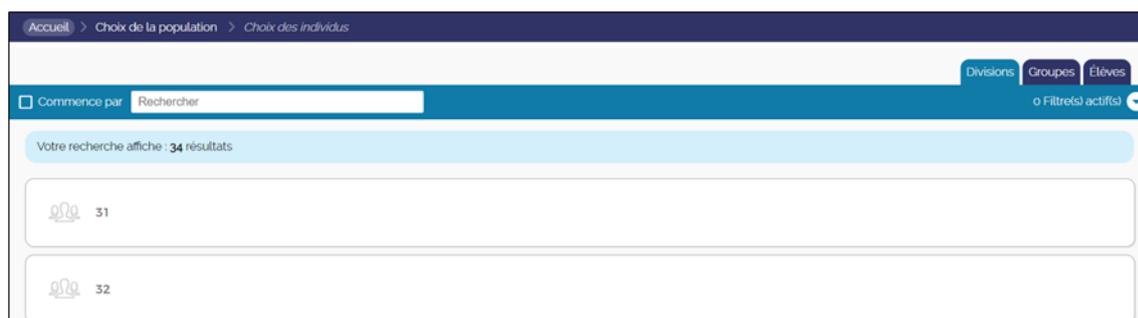
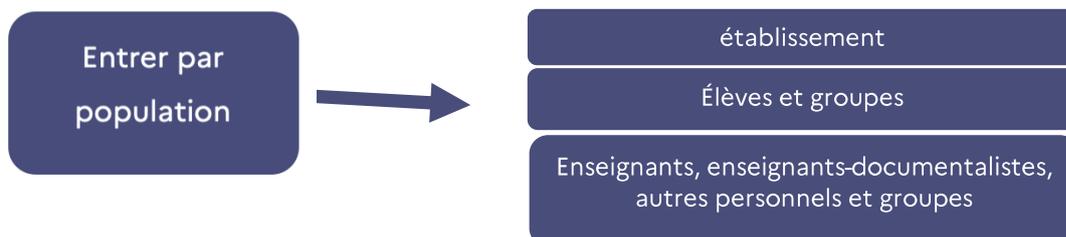
Pour vérifier la bonne alimentation du GAR, il est nécessaire de se connecter à la console d'affectation du GAR pour vérifier l'existence et le peuplement des divisions/groupes.

Les éléments qui suivent visent à vérifier la bonne alimentation des informations de groupes pour la population « Élèves », en liaison avec la population « Enseignants ». Le GAR héberge également les populations « Documentalistes » et « Autres personnels ». Dans le présent document, seules les populations « Élèves » et « Enseignants » sont traitées, mais le fonctionnement est en tous points comparable.

¹ AAF : Annuaire académique fédérateur, qui compile les données administratives des établissements.

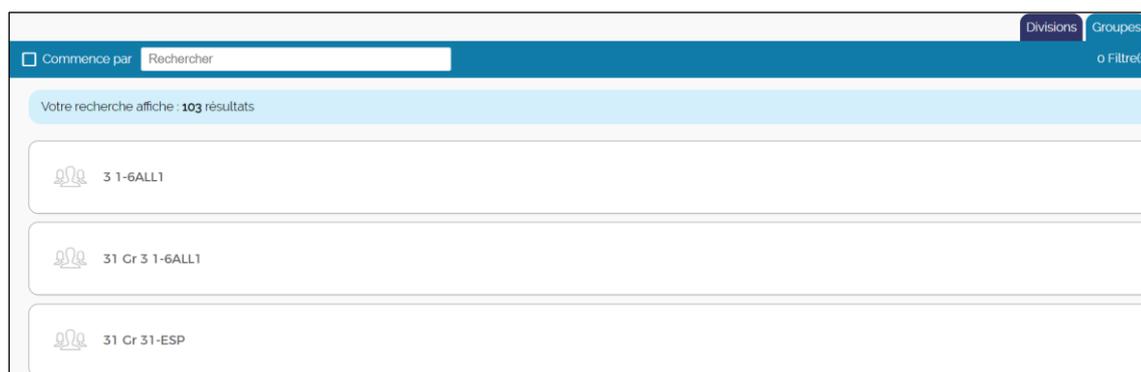
² Application qui permet la gestion des services des enseignants.

³ Siècle (Système d'Information pour les Élèves des Collèges, des Lycées et pour les Établissements) est un environnement dédié à la gestion de la scolarité. Le module BEE (Base Élèves et Établissements) gère les inscriptions des élèves et leur appartenance aux groupes et divisions.



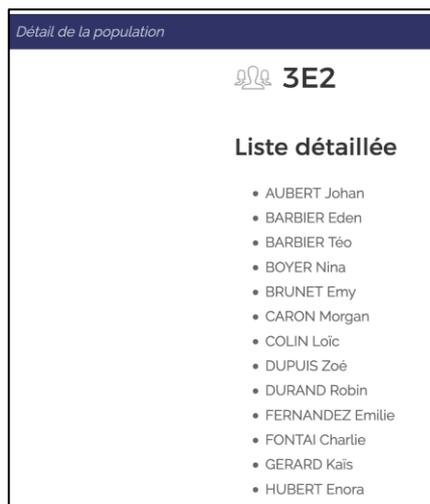
Toutes les divisions (classes) sont affichées ; en cliquant sur l'intitulé de la classe, on peut voir le nom des élèves qui la composent.

De la même manière, en cliquant sur l'onglet "Groupes", on peut vérifier la présence des groupes, et leur peuplement.



On peut vérifier ici que tous les groupes de l'établissement sont bien présents, et en cliquant sur le libellé d'un groupe, on peut vérifier que les élèves sont bien

présents :



Quatre possibilités

1. Tout est correct.

Les affectations de ressources peuvent être réalisées en utilisant les groupes et divisions. Les ressources utilisant ces données pourront fonctionner correctement.

2. Aucun groupe n'est présent pour la population « Élèves »

Faire alors la même vérification pour la population « Enseignants ».

Si aucun groupe n'apparaît dans la population Enseignants, deux cas peuvent se présenter.

- Dans le cas d'une alimentation de l'ENT par AAF, il est nécessaire que le chef d'établissement réalise une synchronisation entre le logiciel d'emploi du temps et STS-Web⁴. Cette remontée peut être faite dès le début de l'année et renouvelée autant de fois que nécessaire avant ou après la période de remontée des services. Dans le cas où le service Netsynchro⁵ est assuré par l'académie, le chef d'établissement fera simplement une synchronisation vers Netsynchro à partir du logiciel d'emploi du temps.

Après 72 heures, les groupes apparaîtront uniquement avec les enseignants : vous pouvez le vérifier en sélectionnant la population « Enseignants ».

Lorsque cela sera effectif, les groupes n'apparaîtront toujours pas dans la population « Élèves » car ils ne sont pas peuplés : la base « Élèves » de l'annuaire académique n'est pas alimentée (cf. infra, point suivant).

- Dans le cas d'une alimentation par le logiciel d'emploi du temps, il est nécessaire de vérifier l'existence et le peuplement des groupes dans ce logiciel. La synchronisation des données avec les bases Scolarité n'est pas indispensable au fonctionnement du GAR, mais elle reste vivement conseillée.

Attention ! Pour limiter les affichages d'un grand nombre de groupes "techniques" générés par les différents logiciels mais ne correspondant pas à un cadre d'usage, les groupes

⁴ Remonter les données du fichier emp-sts issu du logiciel d'emploi du temps vers STS-Web

⁵ Netsynchro est un service déployé dans certaines académies, permettant d'assurer les synchronisations entre les différents systèmes de façon semi-automatique.

contenant à la fois des enseignants et des élèves ne sont pas affichés dans l'onglet "groupes" de la population "Enseignants"

3. Les groupes sont bien présents dans la population « Enseignants », mais absents dans la population « Élèves »

Cette situation intervient généralement dans le cas d'une alimentation AAF. Les groupes ont bien été créés par la synchronisation lancée au point précédent, mais ils ne sont pas transmis car ils ne comportent pas d'élèves. Dans le cas d'une alimentation par le logiciel d'emploi du temps, il faut veiller au bon peuplement des groupes dans ce logiciel.

Pour peupler les groupes d'élèves, le chef d'établissement doit réaliser une synchronisation entre le logiciel d'emploi du temps et le fichier des élèves dans Siècle BEE⁶.

Dans le cas de l'utilisation de Netsynchro, le chef d'établissement fera simplement une synchronisation vers Netsynchro. Il faudra ensuite attendre 72 heures pour que les élèves se retrouvent dans leurs groupes dans le GAR. Vous pourrez le vérifier en sélectionnant la population Élèves.

4. Des groupes apparaissent en doublon

L'apparition de groupes en doublons est un problème rencontré dans certains projets ENT directement alimentés par le logiciel d'emploi du temps. Il pourra être nécessaire d'apporter les corrections nécessaires dans le module d'administration de l'ENT.

Réaliser les affectations

Dès lors que les groupes sont bien présents dans l'écran de la population « Élèves » et qu'ils sont effectivement peuplés de leurs élèves, il est possible de réaliser les affectations par groupes et/ou divisions.

Il convient toutefois d'être vigilants lors de l'arrivée de nouveaux élèves, qui devront être inscrits dans les groupes (Siècle BEE et/ou logiciel d'emploi du temps) pour apparaître correctement dans le GAR. Les nouveaux arrivés ne feront pas l'objet d'une affectation automatique, qui conduirait à utiliser un des exemplaires disponibles sans décision formelle.

Dans les cas où les informations de groupes sont absentes ou incomplètes, ou si les divisions et groupes sont incomplètement ou pas peuplés, les affectations restent cependant possibles en mode individuel. L'absence de ces données ne permettra toutefois pas un fonctionnement normal des ressources qui exploitent des attachements professeur-élèves (toutes les ressources qui permettent aux enseignants d'assigner des tâches aux élèves, par exemple), ces attachements étant fondés sur une correspondance entre les groupes ou divisions de l'enseignant et de ses élèves.

⁶ BEE Base élèves et établissements

Partie 8-Fiche 8-3

Bien démarrer l'année scolaire GAR et ENT : divisions et groupes (1er degré)

Afin de pouvoir procéder aux affectations de ressources par classes ou par groupes, il convient de vérifier que les données de structure pédagogique de l'école sont bien présentes dans le GAR. Ces vérifications peuvent être faites dès la semaine de la rentrée scolaire (une fois la bascule d'année scolaire réalisée sur ONDE puis sur l'ENT et renouvelées autant que nécessaire).

Les données utilisateurs du GAR - notamment les enseignants, élèves, divisions, groupes - sont issues de l'ENT. Les informations de division des élèves proviennent de la base scolarité (ONDE). En revanche, pour les enseignants, ces données ne sont pas héritées de la base scolarité, mais peuvent être ajoutées manuellement dans certains ENT, par l'administrateur de l'ENT. Une fois ces bases à jour et après le délai de synchronisation avec l'ENT, l'administrateur local de l'ENT pourra s'assurer de l'existence des divisions/groupes et de leur peuplement dans la console d'administration de l'ENT.

Prérequis :

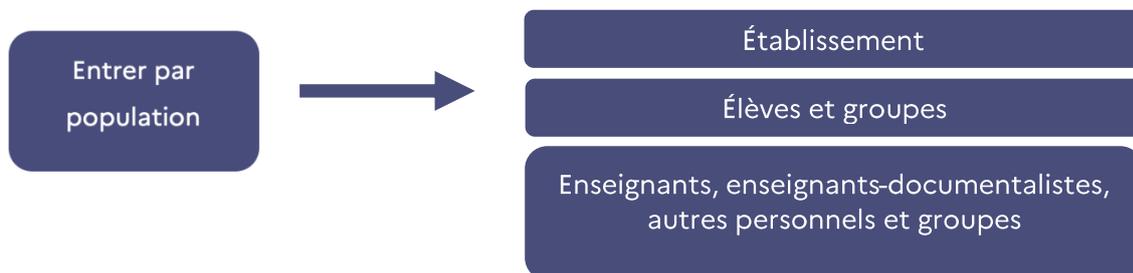
→ Les divisions/groupes sont bien présents dans la console d'administration de l'ENT, et sont bien peuplés (enseignants, élèves).

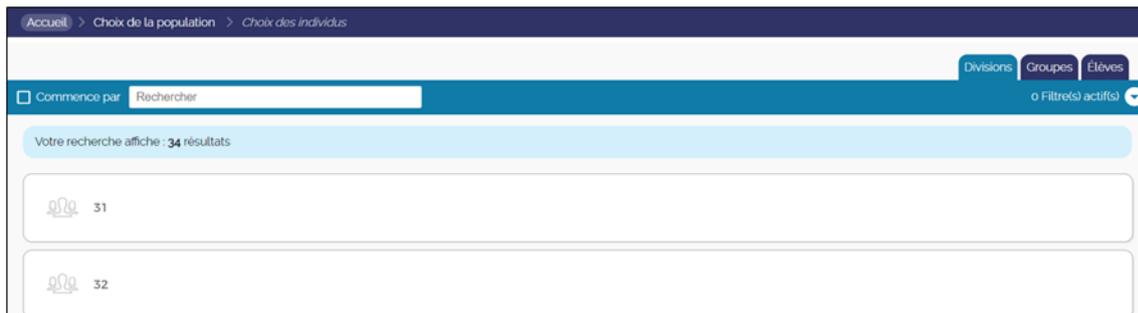
Vérifier la bonne alimentation du GAR

Pour vérifier la bonne alimentation du GAR, il est nécessaire de se connecter à la console d'affectation du GAR pour vérifier l'existence et le peuplement des divisions et des groupes.

Les éléments qui suivent visent à vérifier la bonne alimentation des informations de groupes pour la population « Élèves », en liaison avec la population « Enseignants ». Le GAR héberge également les populations « Enseignants documentalistes (2nd degré) » et « Autres personnels ». Dans le présent document, seules les populations « Élèves » et « Enseignants » sont traitées, mais le fonctionnement est en tous points comparable.

Entrer par population, et cliquer sur « élèves et groupes » :



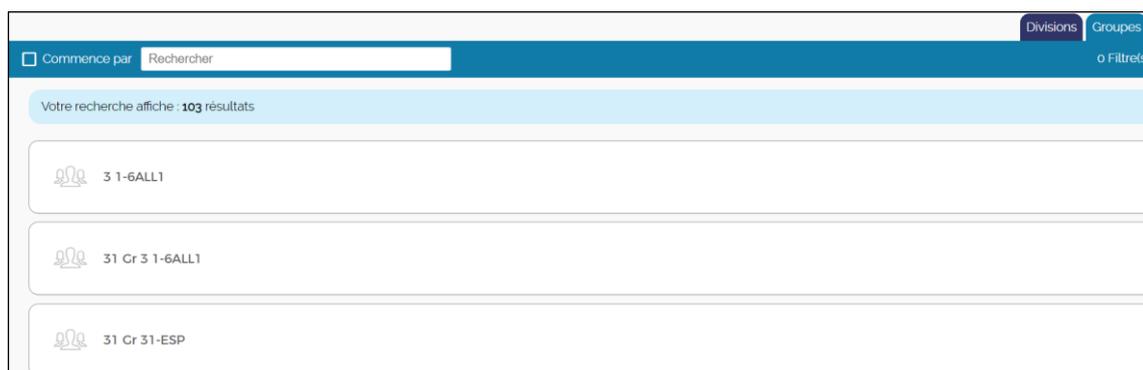


Toutes les divisions (classes) sont affichées ; en cliquant sur l'intitulé de la division, on peut voir le nom des élèves qui la composent.

De la même manière, en cliquant sur l'onglet "Groupes", on peut vérifier la présence des groupes, et leur peuplement.

Si les divisions n'apparaissent pas, le signaler à l'administrateur ENT de l'école.

Pour les ressources 1D exploitant des attachements professeur-élèves (cf. fiche 8-2), il est possible d'afficher à l'enseignant, lors de sa première connexion, la totalité des divisions de l'établissement et de lui proposer de choisir celle(s) avec la(les)quelle(s) il souhaite travailler.



On peut vérifier ici que tous les groupes de l'école sont bien présents ; en cliquant sur le libellé d'un groupe, on peut vérifier que les élèves sont bien présents :



Détail de la population

 **CM2A**

Liste détaillée

- AUBERT Johan
- BARBIER Eden
- BARBIER Téo
- BOYER Nina
- BRUNET Emy
- CARON Morgan
- COLIN Loïc
- DUPUIS Zoé
- DURAND Robin
- FERNANDEZ Emilie
- FONTAI Charlie
- GERARD Kaïs
- HUBERT Enora

Réaliser les affectations

Dès lors que les groupes sont bien présents dans l'écran de la population « Élèves » et qu'ils sont effectivement peuplés de leurs élèves, il est possible de réaliser les affectations par groupes et/ou divisions.

Il convient toutefois d'être vigilants lors de l'arrivée de nouveaux élèves, qui devront être inscrits dans les groupes (ONDE) pour apparaître correctement dans le GAR. Les nouveaux arrivés ne feront pas l'objet d'une affectation automatique, qui conduirait à utiliser un des exemplaires disponibles sans décision formelle.

Dans les cas où les informations de groupes sont absentes ou incomplètes, ou si les divisions et groupes sont incomplètement ou pas peuplés, les affectations restent cependant possibles en mode individuel. L'absence de ces données ne permettra toutefois pas un fonctionnement normal des ressources qui exploitent des attachements professeur-élèves (toutes les ressources qui permettent aux enseignants d'assigner des tâches aux élèves, par exemple), ces attachements étant fondés sur une correspondance entre les groupes ou divisions de l'enseignant et de ses élèves.